

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-
2024



Les Nouveaux Sentiers de la
MRC de L'Islet

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	3	Projet “Coalition pour le	
Mot des employées.....	4	développement de PSL (programme	
Notre mission.....	5	de supplément au loyer) en Chaudière-	
Historique.....	5	Appalaches pour la clientèle en santé	
Clientèle.....	8	mentale.....	36
Objectifs.....	9	Tableaux.....	43
Philosophie d’intervention.....	9	Bourse Luc Mathieu.....	53
Membres.....	10	Projet AIMER (Actions intersectorielles	
Équipe de travail.....	10	pour maximiser une éducation	
Conseil d’administration.....	11	réussie.....	54
Lieux physiques.....	11	Contribution de la communauté à la	
Territoire desservi.....	12	réalisation des activités de	
Statistique.....	12	l’organisme.....	55
Service de transport.....	14	Stagiaires.....	57
Type de demande.....	14	Formations, conférences et	
Horaire de service.....	14	présentations.....	57
Rapport d’activités.....	15	Médias.....	59
Activités annuelles.....	16	Engagement de l’organisme dans le	
Activités à Tourville.....	18	milieu et concertation avec les	
Activités de formation,		ressources du milieu.....	61
d’information, de sensibilisation,		Travaux compensatoires.....	65
d’expression et de connaissance		Heures de service communautaire....	65
de soi.....	19	Bénévolat.....	65
Activités de loisirs.....	21	Prix et mentions spéciales.....	66
Activités de réadaptation.....	28	Priorités d’action 2021-2024.....	67
Ateliers.....	29	Témoignages.....	69
Comités.....	32	Remerciements.....	71
Présences individuelles.....	34		
Ateliers d’autogestion Relief....	34		
Programme PAAS-Action.....	35		
Les entendeurs de voix.....	36		

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous, et merci d'être présent à cette 28ième assemblée générale annuelle des Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet. L'année 2023-2024 en a été une très chargée. Vous pourrez le constater à la lecture de ce Rapport d'activités. Toutefois, j'aimerais porter à votre attention quelques faits significatifs.

En effet, depuis l'existence de notre organisme, c'est la première fois que l'on accuse une hausse aussi élevée de membres. Habituellement, le nombre de membres augmente un peu à chaque année mais en 2023-2024, ce fut une hausse de 17 membres de plus. Est-ce un effet de la pandémie? Est-ce que c'est parce que l'on est plus connu? Probablement les deux.

Ensuite, l'organisme a enregistré une hausse significative du nombre d'accompagnements pour des raisons médicales. Bien sûr, ce n'est pas notre raison d'être et nous orientons les membres qui peuvent être admissibles vers d'autres services d'accompagnement. Toutefois, nous constatons un réel besoin pour les membres qui ne peuvent en bénéficier.

Je voudrais aussi souligner le départ de 2 employés au sein de notre organisme. Par leur travail, Mme Isabelle Fournier et M. Claude Pellerin ont été d'une grande aide en supportant les intervenantes au quotidien, en s'occupant du journal communautaire l'Écho du Rang et en effectuant la comptabilité de l'organisme. Je les remercie donc du fond du coeur et leur souhaite du succès dans leurs projets futurs.

Enfin, je voudrais remercier tous les bénévoles, employées et administrateurs pour leur indispensable présence. Votre contribution est grandement appréciée d'autant plus qu'elle est nécessaire au maintien du fonctionnement général de l'organisme. Merci pour votre soutien et pour tout le travail accompli durant cette dernière année! Merci à vous, chers membres, pour votre indéfectible présence et votre grande implication de toujours!

Bonne assemblée !

Mélanie Gaudreau
Présidente



MOT DES EMPLOYÉES

Chers membres, bénévoles, administrateurs, collaborateurs et amis,

Quelle année avons-nous vite passée! Que d'activités, de projets et d'émotions! L'ennui, on ne connaît pas car en bonne compagnie, on s'amuse et on a bien du plaisir! D'ailleurs, votre assiduité nous démontre que votre intérêt envers notre organisme ne faibli pas. En effet, en 2023-2024, l'organisme a enregistré une hausse de 804 présences de plus que l'an passé. C'est beaucoup!



De plus, vous étiez pas mal plus nombreux à répondre au sondage sur la satisfaction des services offerts par notre organisme (33 répondants) et les résultats nous démontrent que vous êtes très satisfaits! Pour nous, cela vaut tout l'or du monde et nous motive encore plus à vous offrir des services de qualité, qui répondent à vos besoins.

Dans un deuxième temps, l'année 2023-2024 a été marquée par une plus grande collaboration avec la communauté. Nous avons effectué de belles activités avec diverses municipalités telles que les murales collectives post-pandémie, le parcours illuminé de Noël et les activités du mercredi après-midi à Tourville. Nous avons également collaboré avec d'autres organismes pour offrir des activités à la population telle que la Friperie à Tourville et le Fort Boyard. C'est une bonne chose car cela nous fait mieux connaître et vient briser certains préjugés au sein de la population.

Enfin, nous voudrions remercier nos 2 collègues de travail qui nous ont quittés en cours d'année. Un gros merci pour tout ce que vous avez fait pour notre organisme. Nous souhaitons vivement que le futur puisse vous apporter de belles opportunités et de beaux défis à relever. Bonne chance à vous 2 et n'oubliez pas que nous serons toujours là si vous avez besoin.

Sur ce, nous vous souhaitons une bonne assemblée!

Angèle Chouinard , Stéphanie Dubé et Gina Duval

NOTRE MISSION

Le mandat de notre organisme vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant des problèmes de santé mentale et veut favoriser la réintégration de ces personnes sur les plans social, personnel et professionnel par une contribution de soutien, d'aide et d'assistance dans cette démarche de conquête d'autonomie.

Notre mission est aussi d'accompagner la personne vivant avec la maladie mentale dans sa démarche d'acquisition de compétences et d'habiletés dans la perspective d'une autonomie croissante.

Cette mission s'inscrit dans une perspective visant à assurer une coordination adéquate et une complémentarité des ressources et des services du milieu dont la personne a besoin dans son cheminement.

HISTORIQUE

L'organisme communautaire "Les Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet" a débuté ses activités le 1^{er} juillet 1996. L'organisme offre des services aux personnes ayant des problèmes de santé mentale. Une infirmière à temps plein était alors engagée pour effectuer le travail.

Le jeudi 28 août 1996 avait lieu la première réunion du conseil d'administration provisoire. Début septembre, vu les besoins grandissants de l'organisme et dans le but d'offrir un meilleur service à ses membres, une éducatrice spécialisée était engagée à raison d'une journée par semaine. Celle-ci nous a également été prêtée par le CLSC une journée par semaine. Le 16 septembre 1996, l'organisme était reconnu en tant que Corporation. Une inauguration a donc eu lieu le 18 septembre 1996, à la demande des membres, afin de souligner cet événement. Par la suite, une assemblée de fondation a eu lieu le jeudi 14 novembre 1996, en présence d'une vingtaine de membres en règle.

Le 1^{er} avril 1997, nous engageons notre éducatrice spécialisée à 2 jours par semaine. De février 1998 à octobre 2000 a eu lieu le projet de théâtre. Ce fut le premier projet à long terme impliquant des clients de 2 MRC (Montmagny-L'Islet). En tout, 9 représentations de la pièce de théâtre "Le retour du Petit Prince" ont eu lieu à travers la région de Chaudière-Appalaches et à Québec.

Suite au départ de notre éducatrice spécialisée, le 17 mai 1999, nous engageons une nouvelle intervenante à 3 jours par semaine. En février 2001, celle-ci était engagée à temps plein.

Le 6 septembre 2001, l'organisme célébrait ses 5 années d'existence en présence d'une soixantaine d'invités.

Afin de mieux desservir notre clientèle et étant donné notre besoin d'obtenir un local plus spacieux pour nos activités et ateliers, nous avons donc décidé, à l'été 1999, de rénover une ancienne maison d'école de rang située à quelques pas de notre maison principale. Les rénovations ont alors consisté à isoler la toiture et les murs, à refaire les murs intérieurs, à changer les portes et fenêtres et à installer un chauffage (poêle à l'huile) afin de rendre ce local utilisable 3 saisons par année. L'inauguration de ce nouveau local a d'ailleurs eu lieu le 20 septembre 1999.

Comme nos lieux physiques nous permettaient difficilement d'accueillir des personnes handicapées et comme nous avons besoin d'un local utilisable à l'année avec plus de commodités, nous avons, à l'été 2003, rénové une fois de plus notre maison d'école. Cette fois-ci, des fondations neuves, un plancher en bois, une salle d'eau adaptée aux personnes handicapées, un coin cuisine, un chauffage à l'électricité, en plus du chauffage d'appoint existant, ainsi que la réfection des murs intérieurs ont été effectués. De plus, le deuxième étage de cette maison d'école a aussi été rénové dans le but d'y loger un deuxième bureau.

Vers la fin du printemps 2004, les murs extérieurs de la maison d'école ont été rénovés. De plus, une aire de jeux extérieure a aussi été réalisée afin que nos membres puissent profiter pleinement de l'été. Cette aire de jeux consiste en un terrain de croquet/pétanque, des jeux de fers et d'anneaux ainsi que l'ajout d'une balançoire et de bancs.

Le 2 juillet 2004 avait lieu le départ de notre intervenante communautaire qui était avec nous depuis 5 ans. Afin de la remplacer, nous avons donc embauché une nouvelle intervenante à temps plein le 18 octobre 2004.

Le 10 septembre 2006, nous célébrions notre dixième anniversaire d'existence en compagnie de gens de la population. Nous avons aussi invité un conférencier et auteur, M. Richard Langlois, atteint de maladie bipolaire. Le 14 septembre 2006, ce fut avec nos membres que nous soulignons cet heureux événement avec un souper et le visionnement d'un DVD sur lequel nous retrouvons une rétrospective de la vie de l'organisme depuis le tout début.

En septembre 2006, nous débutons une longue démarche afin d'effectuer un bilan organisationnel. Après 10 années d'existence, nous en ressentions le besoin. M. Guy Poulin a alors été engagé à cette fin et le rapport final de ce bilan a été présenté aux membres lors de l'assemblée générale annuelle de 2007. Durant 5 ans, soit jusqu'au 31 mars 2012, nous avons réalisé les 23 recommandations du rapport.

Le 6 octobre 2008, nous avons ouvert un point de service à Saint-Jean-Port-Joli afin de mieux desservir notre clientèle située dans L'Islet Nord et aussi, offrir des services à la clientèle âgée de 18 à 35 ans. Ainsi, pour mieux desservir notre point de service et étant donné la charge de travail toujours grandissante des 2 autres employées, nous avons embauché, le 11 mai 2009, une troisième employée selon un horaire de 3 jours par semaine dont 2 jours attitrés au point de service. Au début du mois de septembre 2010, notre troisième intervenante partait en congé de maternité et pour des raisons financières, nous avons décidé de ne pas combler le poste. De plus, en octobre 2010, nous avons pris la décision de fermer notre point de service car la disponibilité du local ne correspondait plus aux besoins de notre clientèle (nous n'étions ouvert que les lundis et mardis en journée seulement, le reste du temps, nous ne pouvions utiliser le local). Finalement, en novembre 2010, notre intervenante à temps plein est partie en congé de maladie et nous a finalement quitté le 11 février 2011 pour un autre emploi. En octobre 2011, l'employée qui était partie en congé de maternité est donc revenue au travail à temps plein et nous avons aussi embauché une adjointe administrative à 12 heures par semaine via une subvention salariale du SEMO Chaudière-Appalaches.

L'année 2011 a été marquée par la préparation et la réalisation de 2 activités d'envergure visant à souligner le 15^{ième} anniversaire de notre organisme. Il s'agit d'un souper spectacle bénéfique qui a eu lieu le 17 septembre et d'un party de Noël à L'Oiselière de Montmagny qui a eu lieu le 8 décembre. Deux belles réussites !

Ayant obtenu une aide financière de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches en avril 2013, nous avons pu, dès le mois de mai 2013, embaucher une deuxième intervenante à temps plein.

Le 4 avril 2016, nous devenions l'employeur d'une cinquième employée. Celle-ci travaille 7 heures par semaine à la coordination régionale des programmes de supplément au loyer (PSL) pour la région de Chaudière-Appalaches. Son salaire est payé à même un budget particulier dont notre organisme est fiduciaire.

Le 15 octobre 2016, l'organisme célébrait son 20^{ième} anniversaire en compagnie de ses membres et des gens de la population. Une activité «Porte ouverte» ainsi qu'une soirée ont été organisées pour célébrer ce bel événement.

Le 3 juillet 2018, grâce à une subvention salariale du SEMO Chaudière-Appalaches, nous avons fait l'embauche d'un aide intervenant à 15 heures par semaine. Cette personne supporte les intervenantes dans l'organisation, la préparation et la prestation d'activités et d'ateliers.

C'est le 26 octobre 2018 qu'a eu lieu la première édition de la Maison hantée. Pour l'occasion, notre maison et notre vieille école furent transformées en lieux funestes et morbides au grand plaisir de la population qui a très apprécié l'expérience!

Le 6 mai 2019, l'organisme est devenu l'employeur d'un Pair aidant, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches. Cette personne, embauchée à 30 heures par semaine grâce à une subvention salariale d'Emploi-Québec, supporte les intervenants du CISSS-CA dans leur travail et vient en aide à la clientèle en santé mentale. Malheureusement, en raison d'un manque de travail dû à la pandémie de Covid-19, notre Pair aidant nous a quitté en avril 2020.

Le 25 septembre 2021, nous avons souligné le 25^e anniversaire de notre organisme en présence de la population. En avant-midi, une vidéo présentant l'organisme a été diffusée et ensuite, nous avons inauguré notre murale collective «25^e anniversaire» dans les locaux de la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. En après-midi, nous avons inauguré notre première enseigne, sculptée par une de nos bénévoles. Le reste de l'après-midi fut consacré à une «Porte ouverte» où la population pouvait visiter nos locaux.

Enfin, au mois de mai 2023, notre adjointe administrative nous a quitté après plus de 11 années au service de l'organisme. De même, notre aide intervenant aussi a quitté son emploi après 5 années passées parmi nous. Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs projets futurs!

CLIENTÈLE



Toute personne âgée de 18 ans et plus vivant avec un problème de santé mentale tels que la schizophrénie, la dépression majeure, la maladie bipolaire, le trouble de la personnalité, le trouble obsessionnel-compulsif et l'anxiété.

OBJECTIFS

Afin de réaliser sa mission, l'organisme poursuit les objectifs suivants :

- Aider les personnes à développer leur potentiel, leurs compétences et leur estime de soi et à améliorer leur connaissance de soi
- Aider les personnes à se responsabiliser afin de favoriser la réappropriation du pouvoir sur leur vie
- Aider les personnes à devenir plus actives et autonomes dans les tâches de la vie quotidienne (réadaptation)
- Stimuler le support et l'entraide mutuelle
- Briser la routine et l'isolement.

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Afin d'atteindre nos objectifs avec nos membres, la philosophie d'intervention de l'équipe de travail des Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet se traduit de la façon suivante :

- ↳ Accueil chaleureux et respectueux de la personne
- ↳ Considération de la personne avant tout ainsi que de ses besoins
- ↳ Travail en groupe restreint lors d'ateliers thématiques afin de favoriser le développement optimal du potentiel, des compétences, de l'estime de soi et de la connaissance de soi des personnes
- ↳ Responsabilisation des personnes en sollicitant une participation et une implication active au niveau des différentes sphères de la vie communautaire de l'organisme
- ↳ Offre d'une gamme d'activités variées qui répond aux besoins des personnes.

Informations générales

MEMBRES

En 2023-2024, l'organisme dénombrait 73 membres actifs, 12 membres sympathisants et un membre collaborateur pour un total de 86 membres. Cependant, ce nombre n'inclut pas toute la clientèle desservie. Il indique seulement le nombre de personnes ayant payé une cotisation afin d'obtenir une carte de membre.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au cours de l'année 2023-2024, il y a eu 16 réunions d'équipe de travail.



ANGÈLE CHOUINARD

Coordonnatrice, 35hrs/semaine



STÉPHANIE DUBÉ

Éducatrice spécialisée, 35hrs/semaine



GINA DUVAL

Éducatrice spécialisée, 35hrs/semaine



ISABELLE FOURNIER

Adjointe administrative, 20hrs/semaine jusqu'au 11 mai 2023



CLAUDE PELLERIN

Aide intervenant, 12hrs/semaine jusqu'au 23 août 2023



CÉLINE BERNIER

Coordonnatrice régionale pour le projet «Clés en main Chaudière-Appalaches», depuis le 4 avril 2016. Mme Bernier travaille dans un local de l'Office Municipal d'Habitation de Lévis à raison de 7hrs/semaine. Son salaire est payé via un budget à part dont notre organisme est fiduciaire.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de 7 personnes dont : 3 personnes provenant de la population, 3 autres provenant de la clientèle et une personne pouvant provenir de la population ou de la clientèle. En 2023-2024, il y a eu 10 réunions régulières du conseil d'administration (en présentiel et par visioconférence) et une assemblée générale annuelle (en présentiel).

Voici la liste des administrateurs de la Corporation pour l'année 2023-2024:

- Mme Mélanie Gaudreau, Présidente (provenance : population) élue
- Mme Francine Bois, Vice-présidente (provenance : clientèle) élue
- Mme Karen Poitras, Secrétaire (provenance : clientèle) élue
- Mme Audrey Pelletier, Trésorière (provenance : population) élue
- Mme Sylvie Leblanc, administratrice (provenance : clientèle) élue, démissionné le 11 mai 2023
- M. Ghislain Dubé, administrateur, (provenance : clientèle), élu
- Mme Marie-Claude Benoît, administratrice (provenance : population) élue
- M. Raynald Labbé, administrateur (provenance : clientèle) élu.

LIEUX PHYSIQUES

Le siège social de l'organisme est situé dans le rang Terrebonne, à Sainte-Perpétue. Il s'agit d'une petite maison de campagne à 1 1/2 étages, agrémenté d'un authentique poêle à bois de marque Bélanger. De plus, nous disposons aussi d'une maison d'école de rang que nous avons rénovée tout en lui conservant un style campagnard et qui comporte toutes les commodités nécessaires. Ces 2 maisons constituent un atout majeur pour l'organisme, car l'aspect chaleureux qu'elles dégagent fait que les gens s'y sentent à l'aise et comme chez eux.



**183, rang Terrebonne
Sainte-Perpétue (Qc)**

GOR 3Z0

Téléphone : (418) 359-3348

Télécopieur : (418) 359-3348

Sans frais : 1-877-359-3348

Adresse courriel :

nouveauxsentiers@globetrotter.net

Site Internet : www.nouveauxsentiers.org

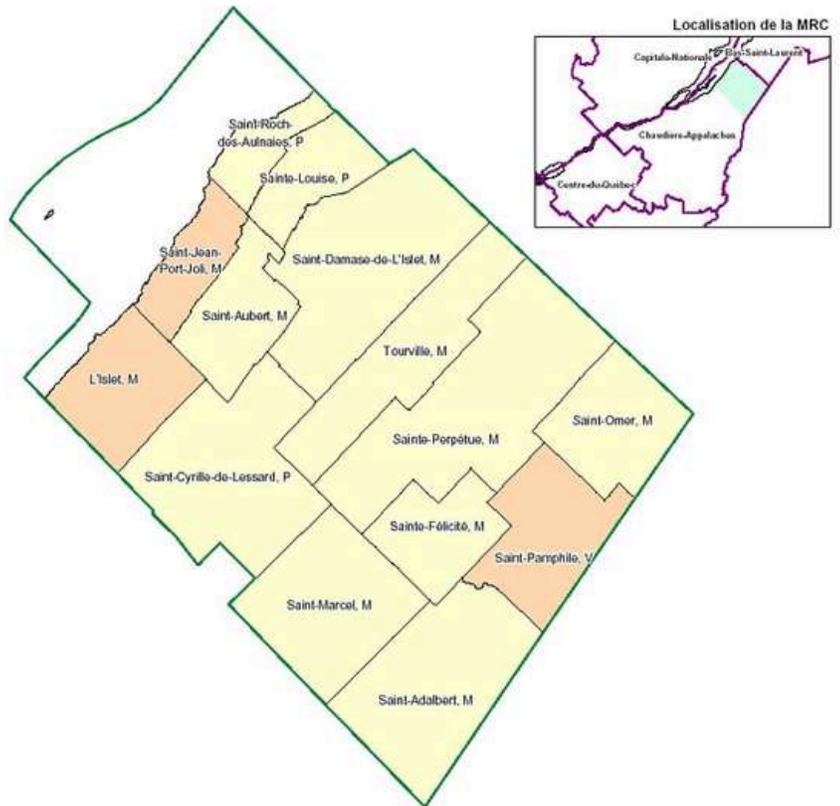
Facebook : les nouveaux sentiers

TERRITOIRE DESSERVI

L'organisme offre des services aux gens qui habitent sur le territoire de la MRC de L'Islet. Le territoire est divisé en 2 parties qui couvrent les municipalités suivantes:

L'Islet-Nord : Saint-Damase, Saint-Aubert, Sainte-Louise, Saint-Roch-des-Aulnaies, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Cyrille-de-Lessard et L'Islet (secteurs L'Islet-sur-Mer, L'Isletville et Saint-Eugène)

L'Islet-Sud : Tourville, Sainte-Perpétue, Sainte-Félicité, Saint-Marcel, Saint-Omer, Saint-Adalbert et Saint-Pamphile.

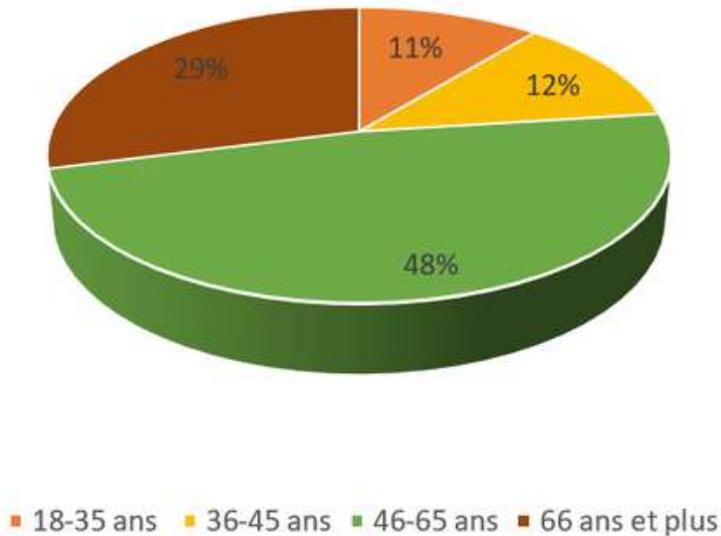


STATISTIQUES

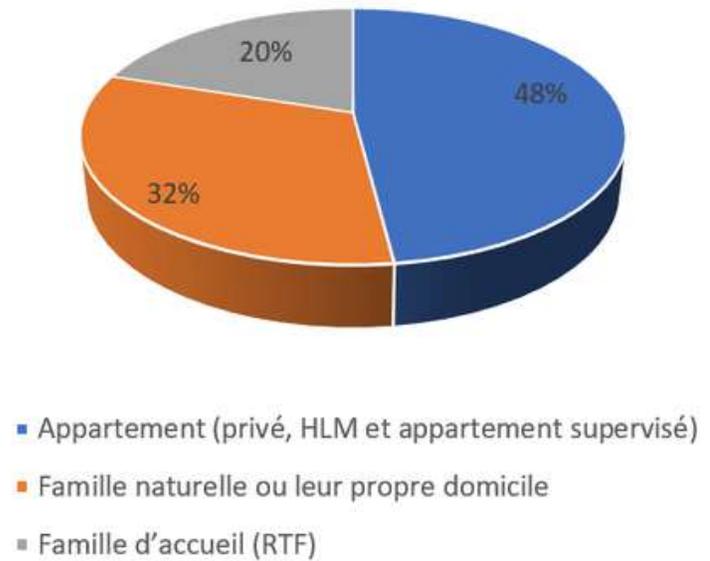
Proportion homme/femme : En 2023-2024, la proportion de femmes a diminué de 2% et celle des hommes a augmenté également de 2 %, par rapport à l'année précédente. Il y avait donc 42% d'hommes (+2%) et 58% de femmes (-2%).



Catégories d'âge



Hébergement



Intervention, accompagnement et écoute :

Régulièrement, il arrive que les intervenantes doivent effectuer des interventions téléphoniques auprès de certains membres qui vivent des moments difficiles ou vont moins bien. Des interventions individuelles ont aussi lieu à l'organisme selon les situations. De plus, il arrive que l'on doive accompagner certains membres à des rendez-vous, pour l'intégration d'un stage ou autres.

À chaque journée d'activité, nous avons à soutenir nos membres, les écouter, les encourager et leur offrir du réconfort. Bien sûr, tout ceci se fait au travers des activités et du travail de bureau. Pour l'année 2023-2024, nous avons répertorié la plupart de nos interventions selon 3 catégories. Cette liste n'est pas exhaustive car dans le quotidien, certaines interventions ont pu être oubliées.

Accompagnements : 48 (+28)

Interventions/rencontres individuelles : 200 et plus

Intervention/Écoute téléphonique : non calculée mais nombreuse.

SERVICE DE TRANSPORT

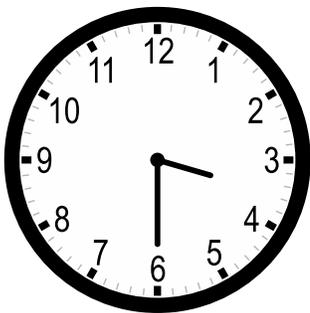
Un service de transport est disponible sur tout le territoire afin de faciliter l'accès à l'ensemble de nos services et ce, à prix abordable. Ce service est effectué par 3 personnes bénévoles et par des membres qui possèdent une voiture.



TYPE DE DEMANDE

- ✓ Demandes d'information de toute provenance.
- ✓ Demandes de collaboration, de référence et d'organisation de services avec les organismes et ressources du milieu tels que le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches –secteur Montmagny-L'Islet, les ressources de type familial, les familles naturelles et autres.
- ✓ Demandes d'écoute et de support d'une personne, au besoin, et référence à l'intervenant assurant un suivi auprès de la personne.

HORAIRE DE SERVICE



L'organisme est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Il offre aux membres 4 à 5 jours d'activités par semaine. De plus, selon la demande, des activités ont lieu le soir ou les fins de semaine.

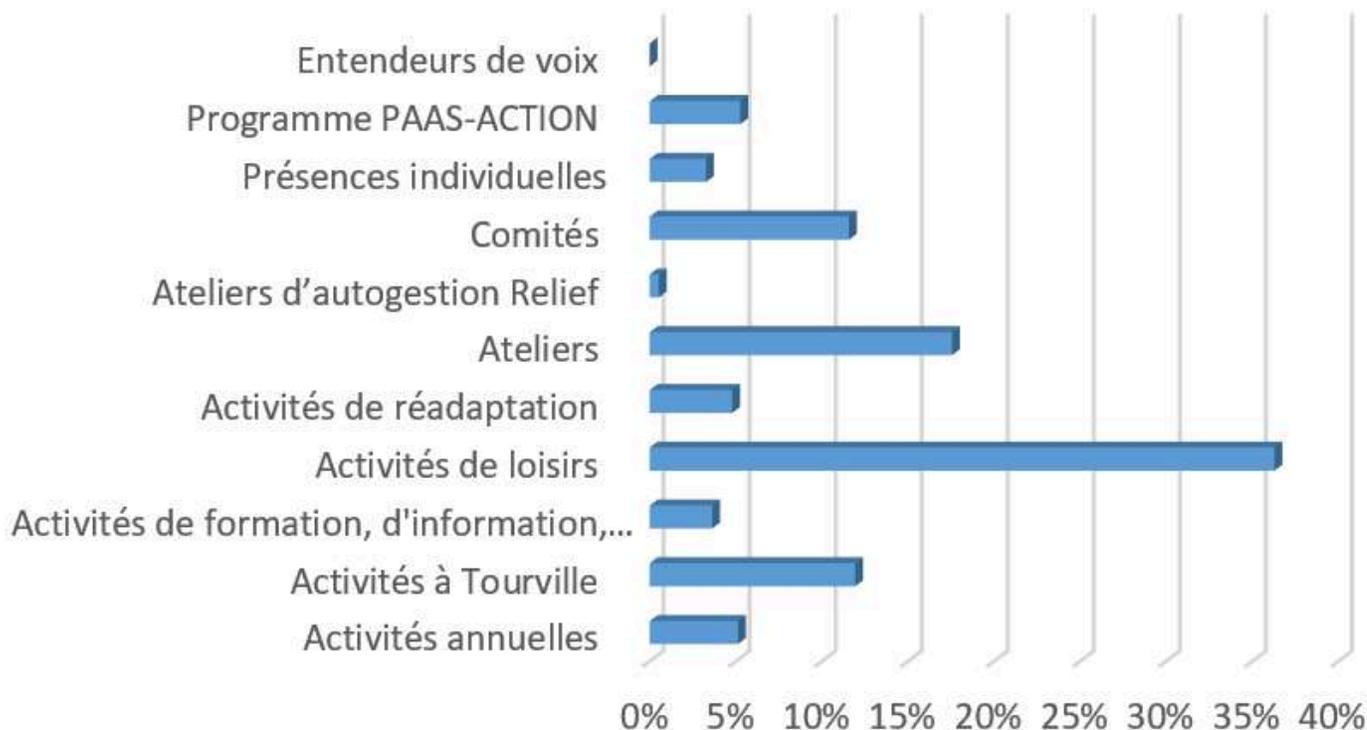
Au cours de l'année 2023-2024, l'organisme a été fermé durant une période de 4 semaines consécutives à l'été, soit du 17 juillet au 14 août 2023 et durant une autre période de 3 semaines consécutives pour la période des Fêtes, soit du 21 décembre 2023 au 11 janvier 2024.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, 3 609 présences (clientèle seulement) ont été comptabilisées aux activités des Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet. Ce qui donne une moyenne d'environ 301 présences par mois. Durant l'année, nous avons offert 77 activités qui ont eu lieu le soir et 13 qui ont eu lieu au cours de la fin de semaine.

Veuillez prendre note que le nombre total de présences mentionnées plus haut inclus les présences en groupe et individuelles ainsi que les présences aux ateliers d'autogestion Relief, du programme PAAS-ACTION et du groupe d'Entendeurs de voix.

Services offerts



Les lieux d'activités ont été indiqués. Dans le cas où ils ne l'ont pas été, les activités ont eu lieu aux locaux de l'organisme. Pour accommoder certains membres et lorsque l'activité s'y prêtait, certaines personnes ont pu participer par visioconférence.

ACTIVITÉS ANNUELLES

Ce sont des activités spéciales qui n'ont lieu qu'une fois par année. Lors de ces activités, les membres du conseil d'administration, les intervenants du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches -secteur Montmagny-L'Islet et ceux d'autres organismes ainsi que les personnes bénévoles sont invitées à se joindre aux membres de l'organisme.

Activité reconnaissance des bénévoles :

Cette activité a eu lieu au Rest'O RANG de Saint-Pamphile (Club de golf). Après avoir accueilli nos bénévoles, Mme Stéphanie Dubé a entretenu les convives sur les trucs et astuces pour maintenir une bonne santé mentale. Un buffet italien a ensuite été servi. Finalement, les bénévoles ont reçu leur certificat d'heures de bénévolat pour l'année 2023-2024 et ils ont essayé des échantillons de chandails à manches courtes qu'ils ont par la suite reçu en guise d'appréciation pour l'immense travail qu'ils ont effectué au sein de l'organisme. En tout, 51 personnes étaient présentes, dont 30 clients. Dix-huit personnes du public et 3 transporteurs bénévoles ont aussi participé à l'activité.

Assemblée générale :

Cette activité a eu lieu à l'organisme d'aide alimentaire «Soupe au Bouton» de Saint-Jean-Port-Joli, le 15 juin 2023. En tout, 39 personnes, dont 34 membres étaient présents. Cette assemblée a rejoint 25 clients. Le directeur de L'À-Droit de Chaudière-Appalaches était aussi présent. C'est M. Guy Drouin, co-directeur de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet», qui a animé l'assemblée.

Cabane à sucre :

Il y a eu une sortie et 42 présences ont été notées (30 présences clients et 10 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. Cette année, comme les cabanes à sucre étaient rares dans le coin et que le coût du repas de celle la plus proche était élevé, les membres ont décidé de s'offrir un repas de type cabane à sucre au restaurant Le Jasmin de Tourville. Un repas de type brunch a donc été servi, suivi par de la tire sur la neige. Les membres se sont ensuite amusés à faire du karaoké. Cette activité a été organisée par le Comité des membres.

Épluchette de blés d'inde et party hot-dog :

Cette activité s'est déroulée à l'organisme. Au cours de la soirée, les participants ont pu jouer à divers jeux extérieurs en plus de se régaler de maïs et de bons hot-dogs cuits sur le BBQ! Trois transporteurs bénévoles et 2 personnes du public se sont joints à nous pour cette activité. En tout, il y a eu 33 personnes, dont 28 clients, qui ont pris part à cette belle fête.

Maison hantée :

Cette année, nous avons tenu la quatrième édition de notre maison hantée. Sous le thème des peurs, nous avons procuré bien des frissons à la population! Nous avons donc accueilli 336 visiteurs venus affronter leurs peurs des fantômes, des araignées et des insectes, des clowns, du noir et des maladies. On peut dire que nous avons bien rigolé! En tout, ce sont 26 personnes qui ont participé en tant que figurants ou pour s'occuper de la population, dont 12 clients, 3 transporteurs bénévoles et 11 personnes du public. Que d'émotions!

Party de Noël :

Cette activité a eu lieu à la salle municipale de Saint-Eugène à L'Islet. En tout, 46 personnes dont 36 clients étaient présents. Au menu de la soirée: cocktail d'accueil, photos, souper, échange de cadeaux entre les membres, danse avec le DJ André Jean, remise de la Bourse Luc Mathieu et remise des cadeaux de l'organisme aux membres. Sept personnes du public ainsi que 3 transporteurs bénévoles étaient aussi avec nous pour cette belle fête.

Voyage :

Cette année, nous sommes allés à Québec. La journée a débuté par une croisière sur le fleuve Saint-Laurent. Après, nous nous sommes baladés dans le quartier du Petit Champlain. Nous sommes ensuite allés jouer au mini-golf fluo tout en profitant du bar laitier attenant. Nous avons terminé notre périple en allant souper dans les restaurants des Galeries Chagnon à Lévis. Deux transporteurs bénévoles et 5 personnes du public se sont joints à nous pour cette sortie. Nous étions donc 29 personnes, dont 22 clients, à participer à cette belle activité.



ACTIVITÉS À TOURVILLE

À la demande de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet», nous avons pris en main la «Frip à Monk» de Tourville ainsi que l'animation d'activités destinées à la population et à nos membres.

Il s'agissait d'animer la vie communautaire de cette municipalité où il y a de grands besoins au sein de la population. Nous avons donc décidé de relever le défi et le 12 avril 2023 fut notre première journée. Depuis, à tous les mercredis, des membres du programme PAAS-ACTION aident à l'organisation de la friperie (plateau de travail) en avant-midi. En après-midi, la friperie est ouverte au public et nous animons une activité et offrons café et collations.

Activités à Tourville :

Il y a eu 43 activités auxquelles 948 présences ont été comptabilisées pour 33 personnes rejointes (431 présences clients et 517 présences public). Trois transporteurs bénévoles et 2 intervenants ont participé à des activités. Voici les activités que nous avons offertes: présentation de l'organisme, présentation de L'A-Droit avec une employée de cet organisme, zoothérapie, cultiver son bien-être (dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale), peinture sur galets, démystifier l'aide sociale avec un employé de L'Association de Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud, mandalas, l'anxiété, la santé mentale, l'aide juridique avec Me Jean Caron, l'aide médicale à mourir avec Mme Isabelle Downey de L'A-Droit de Chaudière-Appalaches, lancement d'un livre sur les oiseaux par M. Francis Bernier, expressions québécoises, jeux de société (2), atelier de smoothies avec karaoké, apprendre à se connaître, improvisation, arts avec boutons, atelier de réalité virtuelle avec R02 Techno, peinture à diamants (2), café avec une policière avec la sergente Cindy Holmes, la fibromyalgie avec M. François Gagnon de l'Association de la fibromyalgie région de Chaudière-Appalaches, activité avec Nayton, bricolage d'Halloween, cerveaux créatifs, cours de danse en ligne avec Mme Martine Jacques et spectacle de l'accordéoniste M. Steve Normandin, l'amitié homme/femme, documentaire «Dans le Grand Nord canadien, ces habitants vivent totalement coupés du monde», fabrication de cartes de Noël (2), réveillon de Noël, jasette et café (2), jeux de mémoire, documentaire «Crevée» (2), bricolage de Saint-Valentin, détecteurs de mensonge, le monde des sourds avec Mme Martine Blouin, membre de notre organisme et voyage autour du monde: la suisse avec Alexandre, membre de l'organisme. **Nouveau**



ACTIVITÉS DE FORMATION, D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, D'EXPRESSION ET DE CONNAISSANCE DE SOI :

Activités diverses visant principalement le développement et l'épanouissement personnels, l'acquisition de connaissances ainsi que la recherche d'un mieux-être. Ces activités ont lieu soit à la maison, soit dans la vieille maison d'école des Nouveaux Sentiers ou à l'extérieur.

Assemblée générale annuelle de L'A-Droit :

Cette activité a eu lieu à Lévis et 3 présences ont été comptabilisées pour 3 personnes rejointes. Ce fut une belle opportunité de voir les réalisations que cet organisme a accompli.

Astuces pour ne rien oublier :

Il y a eu une activité et 9 présences ont été notées pour 8 personnes rejointes (8 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a assisté à l'activité. Durant l'activité, les participants ont appris pleins de trucs pour éviter d'oublier des choses, des dates, des rendez-vous, etc. Ils ont aussi pu échanger entre eux sur leurs propres trucs. Cette activité a été conçue et animée par M. Nayton Bernier, stagiaire de deuxième année en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de La Pocatière. **Nouveau**

Atelier musical avec Joëlle :

Il y a eu 2 ateliers et 28 présences ont été notées pour 14 personnes rejointes (24 présences clients et 4 présences public). Trois transporteurs bénévoles ont assisté à l'un ou l'autre des ateliers. Au cours de cet atelier, les membres ont composé une chanson avec les phrases recueillies lors du premier atelier. La chanson a ensuite été enregistrée par M. Nicolas Bélanger de l'École secondaire La Rencontre à Saint-Pamphile. Les participants sont ensuite allés à cette école pour pratiquer la chanson et l'atelier s'est terminé par une remise de clés USB contenant toutes les chansons des membres qui leurs remontent le moral. Cet atelier a été animé par Mme Joëlle Chouinard, stagiaire de troisième année en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de La Pocatière.

Conférence :

Il y a eu une conférence et 11 présences ont été notées dont 10 personnes rejointes (10 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a accompagné le groupe lors de cette sortie. Cette conférence, intitulée «Faire la paix avec son passé et soi-même», a été donnée par M. Marc Gervais à La Pocatière. Les membres ont beaucoup apprécié!

Formation :

Il y a eu une formation et 10 présences ont été notées pour 9 personnes rejointes (9 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a accompagné le groupe lors de cette formation. Celle-ci a porté sur l'approche AVEC qui favorise au maximum la participation de citoyens en situation de pauvreté à toutes les étapes des décisions d'un projet ou d'une autre action liés directement à la lutte contre la pauvreté. Cette formation a été offerte par Mme Diane Bilodeau du projet «Vaincre la pauvreté ensemble et AVEC».

Groupe de soutien :

Il y a eu 12 rencontres et 43 présences ont été comptabilisées dont 7 clients rejoints. Inspirées du mouvement des AA, ces rencontres ont pour but d'apporter du soutien aux personnes vivant avec une dépendance. Le partage de vécu et le soutien moral y occupent une grande place! Cette activité a été animé par Mme Francine Bois, membre de notre organisme.

Manifestation :

Le Collectif pour un Québec sans pauvreté a organisé une Manifestation pour un Québec sans pauvreté le 23 mai 2023 à Québec. Cet événement a permis de revendiquer un quatrième plan d'action gouvernemental de lutte à la pauvreté plus ambitieux, qui vise l'élimination de la pauvreté. Nous sommes joints à l'équipe de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet», qui avait organisé un transport collectif, pour se rendre. Il y a eu une manifestation et 6 présences ont été notées pour 6 personnes rejointes.

Rencontres régionales de L'A-Droit :

Il y a eu 3 rencontres et 23 présences ont été comptabilisées dont 14 clients rejoints (22 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a accompagné le groupe lors d'une sortie. Ces rencontres ont eu lieu à Lévis. Le projet «ReprésentAction santé mentale Chaudière-Appalaches» de L'A-Droit de Chaudière-Appalaches a permis aux personnes utilisatrices de services en santé mentale de se rencontrer pour échanger, sur une base régulière. Les thèmes abordés lors des rencontres furent: l'aide médicale à mourir, l'hébergement de crise et l'itinérance en santé mentale.

Tranche de vie :

Il y a eu une rencontre et 6 présences ont été comptabilisées dont 6 clients rejoints. Cette rencontre a permis à un membre de parler de son vécu et de sa problématique. Celle-ci informe aussi les participants sur les façons d'agir à son égard.

ACTIVITÉS DE LOISIRS

Activités récréatives diverses qui ont habituellement lieu à la maison et dans la vieille maison d'école des Nouveaux Sentiers ou à l'extérieur. Ces activités ont lieu durant toute l'année.

Activité karaoké au CHSLD :

Cette activité a eu lieu aux 2 maisons du CHSLD de Sainte-Perpétue. Nous avons eu une demande de cet établissement à l'effet d'animer une activité pour les bénéficiaires. Les membres ont donc fait du karaoké avec les résidents afin de les divertir et stimuler leurs facultés mentales. Il y a eu une activité et 8 présences ont été comptabilisées dont 8 clients rejoints. **Nouveau**

Après-midi dansant :

Il y a eu une activité à laquelle 44 présences ont été comptabilisées pour 8 personnes rejoints (8 présences clients et 36 présences public). Un transporteur bénévole a participé à l'activité. Celle-ci a eu lieu à la salle communautaire de Saint-Eugène à L'Islet et a été organisée au profit de Comité Voyage. Deux musiciens/chanteurs étaient sur place pour faire danser les convives. Après l'activité, les membres sont allés souper au casse-croûte Halte-Bouffe de L'Islet. Trente-trois personnes du public se sont ajoutées en participant à l'activité.

Nouveau

Assemblée des membres et retour des vacances :

Il y a eu une activité à laquelle 27 présences ont été comptabilisées pour 22 personnes rejoints (22 présences clients et 5 présence public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. Au cours de cette dernière, les membres du Comité des membres ont présenté leurs travaux des 2 dernières années (activités et finances). Ce fut aussi l'occasion d'élire de nouveaux membres au sein du comité. Ensuite, un dîner fut servi et des jeux divers ont eu lieu en après-midi. Cette activité a été organisée par le Comité des membres.

Badminton :

Il y a eu 28 séances et 194 présences ont été comptabilisées dont 14 personnes rejointes (183 présences clients et 11 présences public). Un transporteur bénévole est venu jouer à quelques reprises. Cette activité s'est déroulée au gymnase de l'École secondaire La Rencontre de Saint-Pamphile où nous avons loué 2 terrains de badminton. Cette activité a permis aux participants de bouger tout en ayant du plaisir. Elle s'adressait plus particulièrement aux personnes de 18-35 ans ainsi qu'aux personnes actives.

Basilique, Canyon et pommes :

Il y a eu une sortie à laquelle 12 présences ont été comptabilisées pour 11 personnes rejointes (11 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a participé à l'activité. Des membres sont allés visiter la Basilique Sainte-Anne-de-Beaupré et d'autres se sont rendus au Canyon Sainte-Anne. Après, toutes ces personnes ont pu aller cueillir des pommes sur l'Île d'Orléans et manger une crème molle à la chocolaterie de Sainte-Pétronille. La journée s'est terminée par un souper à Lévis.

Bingo :

Il y a eu 12 activités et 270 présences ont été comptabilisées dont 39 personnes rejointes (248 présences clients, 13 présences public et 9 présences intervenants). Un transporteur bénévole a participé à 12 bingos. Des intervenants du CISSS-CA ont accompagné un membre pour cette activité. Cette année, nous avons continué de tenir les bingos à la salle de l'Âge d'Or de Sainte-Perpétue car nous avons plus d'espace, étant donné le nombre élevé de participants. Nous avons aussi tenu des bingos à la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. Cette activité est très populaire est bien appréciée. Le bingo est animé bénévolement par Mme Francine Bois, membre de notre organisme.

Cinéma :

Il y a eu 18 sorties et 129 présences ont été comptabilisées dont 21 personnes rejointes (123 présences clients et 6 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont assisté à quelques projections. Les sorties ont eu lieu au Cinéma Le Scénario à La Pocatière (2) et à l'auditorium de l'École secondaire La Rencontre à Saint-Pamphile (16). Une sortie à La Pocatière a été précédée d'un repas au restaurant.



Fête de la Saint-Jean-Baptiste :

Il y a eu une activité à laquelle 33 personnes ont participé pour 26 personnes rejointes (26 présences clients et 7 présences public). Trois transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. Il y a eu de la musique, de la danse, du karaoké et divers jeux extérieurs. Au repas, les membres se sont régalés de hot-dogs cuits sur le BBQ. Cette activité fut organisée par le Comité des membres.

Fort Boyard :

Il y a eu 7 activités auxquelles 58 présences ont été comptabilisées pour 14 personnes rejointes (51 présences clients et 7 présences public). Trois transporteurs bénévoles ont participé aux activités. Dans le cadre de notre partenariat avec l'ÉchoRéussite L'Islet-Sud, on nous a demandé d'effectuer une activité de type Fort Boyard afin d'augmenter le sentiment d'efficacité personnel des élèves de l'école primaire de Saint-Pamphile, en leurs faisant vivre des réussites, des échecs et voir les autres en vivre également. Cinq activités de préparation ont été nécessaires afin de monter les 10 épreuves que devaient affronter les élèves. Celles-ci étaient ajustées à l'âge des participants. Les élèves sont ensuite venus en 3 groupes, ce qui a mobilisé une journée complète plus une demi-journée. Ce fut fort apprécié des élèves et des professeurs et cela a permis de faire connaître notre organisme en plus de briser les préjugés à l'endroit des personnes ayant une problématique de santé mentale. Nous avons eu environ 180 élèves. **Nouveau**

Improvisation littéraire :

Il y a eu une activité et 9 présences ont été comptabilisées dont 7 clients rejointes (7 présences clients et 2 présences public). Un transporteur bénévole a participé à l'activité. Celle-ci a eu lieu à la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud à Sainte-Perpétue. Une ligue d'improvisation littéraire est venue livrer une belle performance. Après la lecture d'extraits de romans des auteurs Amélie Dubois et Johanne Seymour, les joueurs improvisaient ensuite selon leur inspiration.

Nouveau

Jeux de société et Wii :

Il y a eu une activité et 12 présences ont été comptabilisées dont 12 clients rejointes. Les participants ont pu jouer à divers jeux de société ainsi qu'à des jeux vidéo sur notre console Wii.



Journées plein air :

Il y a eu 4 activités et 71 présences ont été comptabilisées dont 29 clients rejoints (57 présences clients et 14 présences public). Une activité a eu lieu au camp de Mme Stéphanie Dubé où nous avons pu faire de la raquette et avons dîné avec des hot-dogs sur le feu de camp. La deuxième activité a eu lieu à Saint-Philippe-de-Néri où les participants ont pu faire de la glissade et de la randonnée de raquettes. Cette activité a eu lieu en collaboration avec l'organisme La Traversée de La Pocatière. La troisième activité fut une journée «Carnaval» où divers jeux extérieurs ont eu lieu en plus de l'élection d'un roi et d'une reine. Un feu de camp a permis aux gens de se réchauffer et de manger des guimauves et des saucisses! Enfin, la dernière activité fut une sortie au Lac Carré de Saint-Apolline-de-Patton où les participants ont pu se baigner, marcher dans les sentiers pédestres et jouer à divers jeux.

Journées économiques :

Il y a eu 4 journées auxquelles il y a eu 86 présences pour 28 clients rejoints (74 présences clients et 12 présences public). Quatre transporteurs bénévoles ont accompagné le groupe pour l'une ou l'autre des sorties. Ces journées ont eu lieu à Lévis (3) et à Rivière-du-Loup. Les journées économiques permettent aux membres, en début des mois où les gens reçoivent leur TPS et leur crédit d'impôt pour solidarité, d'aller se procurer des articles à bas prix. Les magasins privilégiés lors de ces sorties sont Maxi, Super C, les friperies, Walmart, la Ressourcerie de Lévis et les Centres d'achat.

Les mercredis 4 à 7 à Tourville :

Il y a eu 2 activités auxquelles 31 présences ont été comptabilisées pour 18 personnes rejoints (25 présences clients et 6 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé aux activités. Celles-ci ont eu lieu à Tourville et ont été organisées par la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet». Il s'agissait de repas communautaires avec activités.

Nouveau

Magasinage aux Galeries de la Capitale à Québec :

Il y a eu une sortie à laquelle il y a eu 14 présences pour 13 clients rejoints (13 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a accompagné le groupe pour cette sortie. Cette sortie a permis aux membres d'effectuer leur magasinage de Noël.



Maison hantée :

Il y a eu une activité à laquelle 3 présences ont été comptabilisées pour 3 personnes rejointes. Les membres sont venus visiter notre maison hantée sous le thème des peurs. Ils ont eu bien du plaisir et ont sursauté plusieurs fois!

Noël du campeur :

Il y a eu une activité à laquelle 33 présences ont été comptabilisées pour 28 personnes rejointes (28 présences clients et 5 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à cette activité. Celle-ci a eu lieu à la salle de l'Âge d'Or de Sainte-Perpétue dans une ambiance de Noël. Pour l'occasion, divers jeux ont été organisés. Il y a aussi eu du karaoké. Un méchoui au poulet du restaurant Le Jasmin de Tourville fut servi pour le dîner. Ce fut un vrai régal! Cette activité a été organisée par le Comité des membres.



Parcours illuminé de Noël :

Il y a eu 3 activités et 40 présences ont été comptabilisées dont 16 clients rejointes (34 présences clients et 6 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé aux activités. La municipalité de Sainte-Perpétue nous a contacté, encore cette année, pour nous demander si nous voulions à nouveau collaborer à l'organisation de leur parcours illuminé de Noël. Nous avons donc accepté avec plaisir. Afin de bien organiser le tout, il y a eu 2 activités de préparation et l'activité du Sentier illuminé a eu lieu le 8 décembre. Le parcours comprenait 7 stations animées par nos membres et nous avons une dernière station pour le service de café, chocolat chaud et maïs soufflé. L'activité a eu lieu sur le site de l'OTJ. De notre côté, 10 membres ont participé à l'activité à titre de figurants et 3 autres ont marché le parcours illuminé à titre de visiteur.

Porte ouverte à L'A-Droit :

Il y a eu une activité et 9 présences ont été comptabilisées dont 8 clients rejointes (8 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a accompagné le groupe pour cette sortie. L'activité a permis aux participants de visiter les nouveaux locaux de cet organisme suite à leur déménagement. Cette activité a eu lieu à Lévis. **Nouveau**

Pique-niques :

Il y a eu 2 pique-niques et 21 présences ont été comptabilisées dont 17 clients rejointes. Un pique-nique a eu lieu à Saint-Pamphile à l'occasion du pique-nique familial du Festival du Bûcheux et l'autre a eu lieu à Montmagny, au Parc Saint-Nicolas, avec les membres du Trait d'Union.



Quilles :

Il y a eu 2 activités et 29 présences ont été comptabilisées pour 19 personnes rejointes (28 présences clients et une présence public). Un transporteur bénévole a joué une fois avec les membres. Cette activité a eu lieu au Salon de quilles de Saint-Pamphile et à la Nouvelle Salle de La Pocatière (précédée d'un dîner au restaurant à Saint-Jean-Port-Joli). Cette activité est bien appréciée et il y règne une belle ambiance de compétition amicale!

Randonnées en raquettes :

Il y a eu 2 randonnées auxquelles 10 présences ont été comptabilisées pour 7 personnes rejointes. Les randonnées de raquettes ont eu lieu sur le lot à bois de Mme Stéphanie Dubé et dans le sentier écologique à Saint-Pamphile. Ce fut de belles sorties de plein air malgré le manque flagrant de neige, cet hiver. C'est dommage car nous aurions aimé faire plus de randonnées!

Randonnées pédestres :

Il y a eu 3 randonnées et 28 présences ont été notées dont 14 personnes rejointes (24 présences clients et 4 présences public). Deux transporteurs bénévoles sont venus avec nous lors de l'une ou l'autre randonnée. Ces randonnées ont fait un grand bien aux participants! Prendre l'air permet de bien oxygéner notre corps et favorise un meilleur moral. Côté randonnées, nous sommes allés marcher dans le sentier de la forêt Hamon à Saint-Marcel, dans ceux du Domaine de Gaspé de Saint-Jean-Port-Joli et dans les rues de Sainte-Perpétue.

Retour des vacances et Casino :

Il y a eu une activité à laquelle 37 présences ont été comptabilisées pour 33 personnes rejointes (33 présences clients et 4 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. Celle-ci a eu lieu à la salle communautaire de Tourville. Les membres ont pu jouer à divers jeux de Casino dont la roulette, le Black Jack et les dés. Le tout, avec de l'argent de Monopoly! Un dîner spaghettis fut servi pour remplir les estomacs affamés. Cette activité a été organisée par le Comité des membres.

Soupe populaire :

Cette activité a eu lieu à Tourville. L'organisme Soupe au Bouton offrait à la population une soupe populaire. Nos membres ont pu ainsi fraterniser avec des gens de la population. Il y a eu une activité et 19 présences ont été comptabilisées dont 16 clients rejointes (16 présences clients et 3 présences public). Trois transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. **Nouveau**



Souper de la Saint-Valentin :

Il y a eu une activité et 26 présences ont été notées dont 23 personnes rejointes (23 présences clients et 3 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à l'activité. Celle-ci a eu lieu à la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. Les membres ont soupé en commandant leur repas au Casse-Croûte Le Traiteur de Sainte-Perpétue. Ils ont ensuite visionné un film d'amour et ont reçu des chocolats. Pour l'occasion, les membres étaient invités à se mettre en pyjamas. Cette activité a été organisée par le Comité des membres.

Sorties épicerie :

Il y a eu 6 sorties et 107 présences ont été comptabilisées dont 29 clients rejointes (93 présences clients et 14 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont accompagné le groupe lors des sorties. Cette activité a été mise en place à la demande des membres. Ceux-ci désiraient pouvoir aller à l'épicerie (chez Maxi à Montmagny) à chaque début de mois. Nous avons bonifié l'activité en ajoutant un arrêt à la friperie Mode sans Frontière. Le Maxi étant situé dans un centre d'achat, les membres peuvent donc aller aussi au Dollarama et aux autres boutiques. Une sortie a été précédée d'un dîner au restaurant Normandin.

Spectacles :

Il y a eu 2 spectacles et 21 présences ont été comptabilisées dont 15 clients rejointes (18 présences clients et 3 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont assisté aux spectacles. Ceux-ci ont eu lieu à la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud à Sainte-Perpétue. Dans un premier temps, les participants ont assisté au spectacle «Du talent à revendre» où des personnes provenant de la population ont offert des prestations dans diverses disciplines (chant, danse, tricot). Cette activité a été offerte dans le cadre de l'ÉcoRéussite L'Islet-Sud, chapeauté par L'ABC des Hauts Plateaux. Nous avons collaboré, en tant que partenaire, à la réalisation de cette activité. Le deuxième spectacle fut une présentation vidéo du groupe Sweet people.

Tennis :

Il y a eu 8 séances et 43 présences ont été comptabilisées dont 11 personnes rejointes (41 présences clients et 2 présences public). Un transporteur bénévole est venu jouer avec nous lors d'une activité. Cette dernière a eu lieu à Saint-Pamphile. Elle a permis aux participants de bouger tout en ayant du plaisir. Elle s'adressait plus particulièrement aux personnes de 18-35 ans ainsi qu'aux personnes actives.



Théâtre :

Il y a eu 3 sorties de théâtre à laquelle 37 présences ont été comptabilisées dont 24 personnes rejointes (30 présences clients et 7 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé à l'une ou l'autre des pièces. Les participants ont assisté à 2 représentations de la pièce «Pris au collet» à l'auditorium de l'École secondaire La Rencontre de Saint-Pamphile et au Centre socioculturel Gérard-Ouellet de Saint-Jean-Port-Joli ainsi qu'à la pièce « Est-ce la bonne?» à l'auditorium de l'École secondaire La Rencontre de Saint-Pamphile.

Troc tes fringues :

Il y a eu 2 activités et 35 présences ont été comptabilisées dont 20 clients rejointes (32 présences clients et 3 présences public). Deux transporteurs bénévoles ont participé aux activités. Celles-ci permettaient aux participants d'échanger des vêtements neufs et usagés. Pour le dîner, un repas était offert gratuitement. Cette activité a eu lieu à la salle communautaire de Tourville et a été organisée en collaboration avec la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet» et la municipalité de Tourville. Nouveau.

ACTIVITÉS DE RÉADAPTATION

Ces activités permettent aux membres de se réadapter et d'acquérir des connaissances et des habiletés en vue d'obtenir une plus grande autonomie au niveau des tâches de la vie quotidienne.

Atelier culinaire :

Il y a eu un atelier où 8 présences ont été notées dont 8 clients rejointes. Cet atelier a permis de confectionner des boules de bonheur (collations)!

Conciergerie :

Il y a eu 20 ateliers et 95 présences ont été comptabilisées dont 14 clients rejointes. Cet atelier permet de développer des aptitudes à l'entretien ménager. Celui-ci permet également de sensibiliser les personnes à garder les lieux propres. Aussi, 4 ateliers ont été consacrés au grand ménage du printemps.

Cuisine collective :

Il y a eu 11 ateliers auxquels 67 présences ont été comptabilisées pour 17 clients rejointes (57 présences clients et 10 présences public). Cette année encore, afin de donner un coup de main à nos membres travailleurs, nous avons décidé de continuer à leur cuisiner des portions même s'il ne leur était pas possible de participer à la cuisine.

C'est toujours très apprécié! De plus, nous avons fait appel au comptoir alimentaire Soupe au Bouton qui nous a fourni certains aliments. Cette année, les membres avaient encore droit à 4 portions de 3 plats différents à chaque mois, en plus d'obtenir une portion de dessert. En tout, il s'est cuisiné 2 861 portions de repas et 296 portions de desserts, pour un total de 3 157 portions! Les participants n'ont pas chômés! Les cuisines collectives viennent répondre aux besoins alimentaires de 40 personnes qui ne vivent pas en famille d'accueil. Elles permettent aussi aux participants d'améliorer leurs habiletés culinaires.

Préparation de repas :

Il y a eu 3 activités de préparation où 13 présences ont été notées dont 7 clients rejoints. Cette activité a permis de préparer certains mets servis lors de la Fête de la Saint-Jean-Baptiste, du Noël du campeur et du souper de Saint-Valentin + party pyjama.

ATELIERS

Les ateliers viennent répondre aux besoins de création, de valorisation, de rehaussement de l'estime de soi et de développement du potentiel des membres. C'est pourquoi il est important pour nous d'offrir une gamme d'ateliers des plus diversifiée. L'organisme offre des ateliers à l'année et ils sont de durée variable. Les ateliers ont lieu soit à la maison, soit dans la vieille maison d'école des Nouveaux Sentiers ou soit à l'extérieur, selon le cas.

Activités physiques :

Il y a eu 11 ateliers et 99 présences ont été notées dont 19 personnes rejoints. Cet atelier a permis à nos membres de bouger et de faire de l'exercice. Les ateliers ont eu lieu à la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud de Sainte-Perpétue (église). Nous avons loué ce local afin d'avoir plus d'espace.

Aquaforme :

Il y a eu 5 séances et 45 présences ont été notées dont 15 personnes rejoints. Cet atelier a eu lieu à la piscine municipale de Saint-Pamphile que nous avons louée. Les séances d'une heure chacune, débutaient par un exercice de réchauffement suivi par une série d'exercices à effectuer dans l'eau. Le reste de chaque séance était consacré à la baignade libre ou à la natation.



Atelier murale :

Il y a eu 10 ateliers et 72 présences ont été notées dont 14 personnes rejointes (60 présences clients et 12 présences public). Cet atelier a été animé par M.Guy Laprise, artiste en arts visuels et bénévole à notre organisme. Les ateliers ont permis de finaliser les murales collectives post-pandémie et d'en faire les inaugurations dans chaque municipalité participante: Sainte-Perpétue, Tourville, Saint-Pamphile et Saint-Adalbert (voir section Priorités d'action 2021-2024). Des ateliers ont aussi permis de terminer un autre projet de murale soit un triptyque ayant pour thème «La tête à l'envers» qui fut installé dans les locaux de l'organisme d'aide alimentaire «Soupe au Bouton». Enfin, un autre projet sur le thème des livres fut poursuivi et une demande à la municipalité de Tourville a été faite pour en faire l'installation dans le local de la friperie (à confirmer).

Atelier sur la spiritualité :

Il y a eu 9 rencontres et 51 présences ont été notées dont 15 personnes rejointes (50 présences clients et une présence public). Cet atelier a été animé bénévolement par Mme Nicole Jean, agente de pastorale. Il a permis aux participants de combler un certain besoin au niveau de la spiritualité et divers thèmes ont été abordés au cours de l'année. Au mois de décembre, une messe de Noël a remplacé l'atelier. Cette messe a été célébrée par L'Abbé Fernando Moreno, assisté de Mme Jean.

Bricolage :

Il y a eu 2 bricolages et 15 présences ont été comptabilisées dont 9 personnes rejointes. Lors de ces ateliers, les participants ont poursuivi la fabrication de sous-verres en canevas de plastique brodés de laine. Cet atelier a été animé par Mme Mélanie Poitras.

Expression par l'art :

Il y a eu 13 ateliers et 82 présences ont été notées dont 16 personnes rejointes. Ces ateliers ont été donnés par Mme Mélanie Bélanger, conceptrice et animatrice d'ateliers d'expression par l'art. À chaque atelier, un thème ou une émotion était étudié et les participants devaient ensuite créer une oeuvre artistique en lien avec celui-ci. Les participants ont beaucoup apprécié cet atelier car ils pouvaient amplement s'exprimer verbalement et artistiquement. **Nouveau**



Fleurs et jardin :

Il y a eu 8 ateliers et 57 présences ont été notées dont 12 personnes rejointes. Cet atelier a permis de préparer nos bacs et pots à fleurs en plus de faire l'entretien des plates-bandes, du désherbage et la tonte de la pelouse. Par manque de temps, nous n'avons pas fait de jardin cette année mais nous avons cultivé quelques légumes dans nos bacs surélevés. Grâce à un bon entretien, nous avons eu un bel environnement estival entouré d'arbres et de belles fleurs.

Gym :

Il y a eu 10 séances et 92 présences ont été notées dont 17 personnes rejointes (89 présences clients et 3 présences public). Un transporteur bénévole a participé quelques fois. Cet atelier s'est déroulé au Centre de conditionnement physique «Gym-Action» de Saint-Pamphile. Les membres voulaient poursuivre l'entraînement en salle car cela leur fait beaucoup de bien. Ils voulaient aussi y aller en alternance avec les séances d'activités physiques, donc aux 2 semaines. Les séances débutaient par de l'entraînement individuel en salle et se poursuivaient par une marche extérieure ou une activité de groupe et une période de relaxation. La plupart des participants ont un programme d'exercices personnalisé selon leurs besoins.

Journal créatif :

Il y a eu un atelier et 7 présences ont été notées dont 7 personnes rejointes. Cet atelier a permis aux participants de s'exprimer, à l'aide de divers exercices, dans un journal personnel. Ils étaient aussi invités à apporter leur matériel de création à la maison afin d'utiliser leur journal quotidiennement. Mme Mélanie Bélanger, conceptrice et animatrice d'ateliers d'expression par l'art, est ensuite venue offrir des ateliers sur divers thèmes, venant ainsi enrichir la réflexion personnelle et la connaissance de soi des participants. Cet unique atelier est donc le dernier de la série débutée l'an passé.

Théâtre/décors :

Il y a eu 7 ateliers de théâtre et 68 présences ont été notées dont 3 personnes rejointes (19 présences clients et 49 présences public). Un transporteur bénévole ainsi que 4 personnes du public ont aussi participé à ce projet pour un total de 8 comédiens. Pour le Comité décors, il n'y a pas eu d'atelier car les décors étaient tous prêts. En 2020-2021, nous avons décidé de mettre sur pied la pièce de théâtre de M. Michel Thibault (transporteur bénévole) intitulée : Pris au collet. Des pratiques ont donc eu lieu et un comité décors a été créé. Cependant, la pandémie a mis un frein plus d'une fois aux pratiques de théâtre et à la confection des décors. Cela a donc eu un effet sur la motivation des participants. À l'automne 2022, les pratiques ont été relancées de façon assidue en vue de présenter la pièce au printemps 2023. Deux représentations ont donc eu lieu en avril (à l'auditorium de

l'École secondaire La Rencontre de Saint-Pamphile, 85 spectateurs excluant nos membres venus voir la pièce) et en mai (Centre socioculturel Gérard-Ouellet de Saint-Jean-Port-Joli, 84 spectateurs excluant nos membres venus voir la pièce). Des personnes du public sont venues nous donner un coup de main lors des générales et des représentations afin de déplacer les décors sur scène ou les sortir des salles. Les dernières pratiques ont eu lieu à l'auditorium de l'École secondaire La Rencontre de Saint-Pamphile.

Viniyoga :

Il y a eu 17 ateliers et 112 présences ont été notées dont 15 personnes rejointes (111 présences clients et une présence public). La première session d'ateliers a été animée par Mme Geneviève Caron et pour la deuxième, nous avons eu 2 professeurs: Mme Nathalie Viel et Mme Jacinthe Pelletier Couillard. Cet atelier a permis aux participants d'exécuter des asanas adaptés pour les personnes ayant des limitations ou douleurs physiques. Les ateliers ont eu lieu dans la salle Desjardins du Centre de conditionnement physique «Gym-Action» de Saint-Pamphile.

COMITÉS

Les comités permettent aux membres de s'impliquer activement au sein de l'organisme. Présentement, 5 comités permanents et un temporaire ont effectué des travaux au cours de l'année. Les réunions des comités ont eu lieu à l'organisme et, au besoin, en mode hybride (présentiel et visioconférence) pour accommoder certains participants.

Comité de planification des activités :

Il y a eu 10 rencontres et 82 présences ont été comptabilisées. Ce comité a rejoint 14 personnes (72 présences clients et 10 présences public). Un transporteur bénévole a participé aux rencontres du comité. Ce comité est essentiel au fonctionnement de l'organisme car il nous permet d'élaborer les calendriers mensuels. Ce comité ouvert est mandaté pour recueillir les idées et les besoins des membres pour ensuite nous aider à concevoir les calendriers d'activités et les offres d'ateliers. Ce comité est permanent.

Comité des membres :

Il y a eu 14 rencontres et 91 présences ont été comptabilisées dont 11 personnes rejointes. Ce comité, formé de 8 personnes, est une initiative des membres. Il a pour but de recueillir les idées, commentaires et suggestions des membres et voir à l'amélioration du fonctionnement de l'organisme et des services offerts. Il peut aussi contribuer à mettre sur pied de nouveaux services afin de

mieux répondre aux besoins des membres. Ce comité fait régulièrement état de ses travaux au conseil d'administration, ce dernier lui octroyant un budget annuel de fonctionnement. L'animation du comité et le contenu des rencontres (ordre du jour) relèvent entièrement des membres. Les employées viennent en aide au comité sous forme de support technique, de personnes ressources pour donner de l'information ou pour aider au bon fonctionnement du comité. Le comité des membres a aussi mis sur pied un sous-comité «Projets» afin d'organiser des activités pour les membres. Les rencontres de ce sous-comité ont lieu en prolongation de certaines réunions du comité des membres. Le comité des membres et le sous-comité «projets» ont été animés par son président, M. Claude Pellerin, jusqu'à son départ du comité. Par la suite, c'est Mme Francine Bois, élue présidente, qui a pris le relai. Le comité et le sous-comité «Projets» sont permanents.

Comité du journal communautaire :

Il y a eu 15 rencontres et 58 présences ont été comptabilisées. Ce comité a rejoint 9 personnes. Au cours de l'année, 4 éditions du journal ont paru. Cette activité permet aux membres de s'exprimer par écrit sous différentes formes (textes, poèmes, articles, etc.). Les membres de ce comité décident ensemble du contenu du journal, font de la recherche sur Internet, écrivent et recueillent les textes et les transcrivent sur ordinateur. L'impression du journal est confié à Base 132. Ce comité était animé par Mme Isabelle Fournier, adjointe administrative. Suite à son départ, c'est Mme Stéphanie Dubé qui a pris le relai et qui effectue le montage informatique du journal. Ce comité est permanent.

Comité prévention :

Il y a eu 8 rencontres et 45 présences ont été comptabilisées dont 10 personnes rejointes. Au cours de l'année, les membres du comité ont produit 28 capsules vidéo sur différents thèmes reliés à la santé mentale. Ces capsules ont toutes été mises en ligne sur la page Facebook de l'organisme. Au total, il y a eu 7606 visionnements de capsules. De plus 4 capsules ont également été mises sur YouTube (total de 152 capsules) et ont engendré 6 vues. Ce comité était animé par M. Claude Pellerin, aide intervenant. Suite à son départ, c'est Mme Gina Duval qui en a repris l'animation. Ce comité est permanent.

Comité Halloween :

Il y a eu 11 rencontres et 78 présences ont été comptabilisées dont 18 personnes rejointes (76 présences clients et 2 présences public). Ce comité a été formé suite au succès de la première maison hantée à l'automne 2018. Ce comité s'occupe de trouver un thème, d'élaborer les scènes, les personnages, les costumes, les décors, les maquillages et les coiffures. Cela représente beaucoup de travail.

Les journées avant l'événement sont particulièrement intenses car il faut tout installer et vérifier que tout fonctionne. C'est donc avec une joie renouvelée que nous avons pu tenir la quatrième édition de notre maison hantée sous le thème «Les peurs», le 28 octobre 2023. C'est avec grand enthousiasme que nous avons accueilli 333 visiteurs (excluant nos membres). Beaucoup de personnes ont eu une bonne frousse! Une soirée inoubliable! Ce comité est permanent.

Comité Voyage :

Il y a eu 14 rencontres et 98 présences ont été comptabilisées dont 13 personnes rejointes (76 présences clients et 22 présences public). Deux transporteurs bénévoles se sont joints au comité. Les membres ayant choisi leur destination: la Gaspésie, ils ont ensuite planifié et réalisé diverses activités de financement: vente de tire au Marché Tradition de Sainte-Perpétue, vente de hot-dogs au Tournoi de balle donnée «Rose et épine 100% féminin» de Sainte-Perpétue, emballage chez Maxi à Montmagny, après-midi dansant à L'Islet, vente de hot-dogs au pique-nique familial du Festival du Bûcheux de Saint-Pamphile et vente de produits d'érable de Ma Cabane en Gaspésie. Le voyage est prévu pour l'été 2025. Ce comité est temporaire.

PRÉSENCES INDIVIDUELLES

Pour l'année 2023-2024, le nombre de présences individuelles s'élève à 118 dont 37 personnes rejointes. Des membres sont venus individuellement à l'organisme pour effectuer des tâches diverses, confectionner des collations ou sont venu rencontrer les intervenantes pour divers besoins ou visiter notre organisme. Des membres ont aussi été accompagnés pour des rendez-vous médicaux. Des membres sont également venus aider à la préparation d'une cuisine collective et ont donné un coup de main à la Friperie «La Frip à Monk» de Tourville. Enfin, d'autres sont venus aider lors d'activités de financement du Comité voyage.

ATELIERS D'AUTOGESTION RELIEF

Les ateliers font partie d'un programme de soutien à l'autogestion qui vise la reprise de pouvoir des participants sur leur santé. Tous les outils proposés vont en ce sens. L'autogestion comprend toutes les actions qu'une personne met en place pour prendre du pouvoir sur sa santé par l'adoption de comportements qui diminuent les symptômes, contribuent à prévenir les rechutes et améliorent le bien-être au quotidien. Le soutien à l'autogestion ne vise pas à remplacer les traitements habituels comme la psychothérapie ou la médication. Il s'agit plutôt d'une intervention complémentaire. Les ateliers d'autogestion Relief portent sur 5

5 thèmes: vivre avec l'anxiété, vivre avec la dépression, vivre avec la bipolarité, vivre avec une meilleure estime de soi et vivre avec un meilleur équilibre au travail.

Ce programme intensif, d'une durée de 10 semaines, est offert en formule groupe pouvant aller jusqu'à 15 personnes. Un thème différent est abordé à chaque semaine et les participants reçoivent un fascicule qui résume la théorie et dans lequel ils retrouvent des exercices pratiques. La formule groupe encourage les discussions et le partage de vécu. Les ateliers sont d'une durée de 2h30 chacun. Les ateliers d'autogestion ont été mis sur pied par l'organisme Relief de Montréal.

En janvier 2023, une huitième cohorte de participants a suivi le programme d'autogestion de l'anxiété, de jour, en mode hybride (présentiel et visioconférence). Celle-ci a terminé en avril 2023. En février 2024, une neuvième cohorte de participants a suivi le programme d'autogestion de l'anxiété, de soir, en visioconférence. Au 31 mars 2024, il leur restait 4 ateliers à faire pour compléter le programme.

Nous avons une Entente de service avec le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches pour offrir ces ateliers.

[Voir le tableau pour les présences au programme pour 2023-2024.](#)

PROGRAMME PAAS-ACTION

Du 1 avril 2023 au 31 mars 2024, nous avons eu, en tout, 7 participants qui ont occupé les 8 postes octroyés par le Programme d'aide et d'accompagnement social-ACTION d'Emploi-Québec. Au cours de l'année, les participants ont effectué différentes tâches, ont participé à des activités de l'organisme ainsi qu'à des activités formatives. Ils ont également participé à un plateau de travail à la Friperie «La Frip à Monk» située à Tourville. Le travail consistait à trier et sélectionner les vêtements reçus de la population, à les placer sur des cintres et les classer par type de vêtements et ordre de grandeur, à accueillir et à servir les clients. Côté stage, un participant a poursuivi son stage à l'organisme en aide alimentaire «Soupe au Bouton» de Saint-Jean-Port-Joli et un autre participant a intégré le même milieu de stage. De plus, un participant a intégré un programme au Carrefour Jeunesse Emploi de L'Islet et a donc effectué des tâches diverses dans le cadre de celui-ci ainsi qu'à l'organisme «Soupe au Bouton». Enfin, un autre participant a effectué des tâches à l'organisme Valoriz'Action.

À ce jour, les participants ont consacré 3 632,30 heures à ce programme qui est renouvelable à chaque année. Le but de ce programme est d'amener les personnes éloignées du marché du travail à atteindre leur plein potentiel. C'est pourquoi le

programme PAAS-ACTION vise au développement de certaines habiletés préalablement à la participation à une mesure d'aide à l'emploi. Les participants doivent effectuer de 15 à 20 heures de participation par semaine.

À noter que les présences des participants du programme PAAS-ACTION aux activités sont comptabilisées dans les présences de groupe. Lorsqu'ils sont venus pour effectuer des tâches, des stages ou lorsqu'ils ont participé au plateau de travail, leurs présences ont été comptabilisées dans la catégorie «Programme PAAS-ACTION».

[Voir le tableau pour les présences aux activités pour 2023-2024.](#)

LES ENTENDEURS DE VOIX

Cette année, il n'y a pas eu de rencontre des entendeurs de voix. Nous n'avons pas eu de demande à cet effet.

Les participants à ce groupe de soutien ont des rencontres qui leurs permettent d'exprimer leur vécu avec les voix. Chaque rencontre débute par une période où les participants parlent de ce qu'ils ont vécu durant la semaine. Un témoignage est ensuite lu et est suivi d'une période d'échange. Enfin, un outil est présenté pour aider les gens à mieux gérer leurs voix.

[Voir le tableau pour les présences au groupe de soutien des Entendeurs de voix pour 2023-2024.](#)

PROJET «COALITION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE PSL (PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES POUR LA CLIENTÈLE EN SANTÉ MENTALE

Lors d'une rencontre régionale tenue en 2011 par L'A-Droit de Chaudière-Appalaches, les personnes utilisatrices de services en santé mentale de Chaudière-Appalaches manifestent de l'intérêt pour le Programme de supplément au loyer (PSL) suite à une présentation de l'expérience «Clés en main Québec». Quelques mois plus tard, une Coalition de partenaires est mise en place et réalise une étude démontrant les besoins présents dans la région.

Le principal objectif de Clés en main Chaudière-Appalaches est de favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale en leur donnant accès à des logements de qualité, avec soutien pour leur maintien en logement. Les personnes ciblées sont des adultes de moins de 55 ans, à faible revenu, en situation de vulnérabilité ayant des besoins particuliers, atteints d'un trouble de santé mentale, favorables à recevoir du soutien d'un intervenant à domicile (pour une durée minimale d'un an), capables de vivre en logement de façon autonome et inscrites dans une démarche concrète de rétablissement et qui aspirent à la poursuivre en logement autonome avec subvention au loyer.

De 2016 à 2023, la Société d'Habitation du Québec (SHQ) a octroyé 115 PSL à Clés en main, permettant de dépasser l'objectif fixé à 100 PSL pour la région.

Aussi, depuis 2020, dans le cadre du programme Vers un Chez-soi, le CISSS-CA a confié à Clés en main Chaudière-Appalaches la gestion de 6 PSL supplémentaires destinés à des personnes de Lévis ayant le même profil que celles ciblées par notre initiative.

En 2021, les personnes ayant un suivi en dépendance et réinsertion sociale avec le CISSS-CA sont également admissibles au PSL, aux mêmes conditions que celles ayant un suivi en santé mentale.

LE PROCESSUS D'ATTRIBUTION DES PSL

Lorsque des PSL sont octroyés par la Société d'habitation du Québec (SHQ) ou que d'anciens PSL deviennent disponibles, un appel de candidatures est lancé dans les territoires ciblés. Les organismes référents disposent de 4 à 6 semaines pour déposer des candidatures.

Dans un premier temps, la coordination s'assure de l'admissibilité des demandeurs : auprès de l'OH concernant le revenu et les critères d'attribution du PSL; auprès du CISSS concernant le suivi en santé mentale (SI, SIV, première ligne, dépendance) pour une problématique reconnue. Soutenu par la coordination, le comité d'analyse des demandes est formé de 4 membres de la Coalition représentant les réseaux de la Santé, de l'Habitation, du communautaire ainsi qu'une personne ayant un PSL. Le comité prend connaissance de toutes les demandes admissibles en accordant une cote à chaque critère d'analyse, tout en portant une attention particulière au projet de vie (objectifs personnels).

La coalition est constituée de partenaires issus des 3 principaux réseaux interpellés par le projet : la santé (CISSS-CA), l'habitation (OMH de Lévis, la

SHQ et la FECHAQC (Fédération des coopératives d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches), le milieu communautaire (organismes communautaires en santé mentale) et un représentant des utilisateurs de services en santé mentale bénéficiant d'un PSL.

Le financement du salaire de la coordonnatrice régionale a toujours représenté un défi pour la Coalition. À ce jour, de l'argent a été amassé auprès de divers bailleurs de fonds (Fondation Saison Nouvelle, budget discrétionnaire du Président-directeur général de la SHQ, Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) volet Projet ponctuel). En 2019-2020, le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches nous a octroyé un montant de 18 700\$ du Programme «Vers un chez-soi», nous confiant par le fait même, la gestion de 6 PSL destinés à des personnes de Lévis ayant le même profil que celles ciblées par notre initiative. Pour 2023-2024, nous avons reçu un autre montant similaire du même programme afin de poursuivre le suivi des 6 PSL destinés au territoire de Lévis. Voici quelques faits saillants de 2023-2024 :

LA RÉATTRIBUTION DE PSL

En 2023-2024, huit (8) PSL se sont libérés pour les raisons suivantes :

- 2 a obtenu un HLM;
- 1 a quitté la région;
- 1 a choisi de recevoir l'aide au logement
- 1 est allée vivre en RPA (résidence pour personnes âgées)
- 1 est allée vivre en CHSLD
- 1 est retournée vivre en ressource supervisée
- 1 a été expulsée suite à un jugement du Tribunal administratif du logement

Ces PSL ont tous été réattribués, ou en voie de l'être, à la suite d'appels de candidatures.

UN CONTEXTE DE CRISE DU LOGEMENT QUI A DE L'IMPACT SUR LE PROJET

La crise du logement, ressentie d'abord dans certains secteurs, s'est généralisée. L'application des PSL étant de plus en plus difficile compte-tenu de la rareté de logements ainsi que de l'augmentation du coût des loyers, la SHQ a heureusement rehaussé les seuils de revenus admissibles ainsi que le montant du loyer admissible. Malgré ces ajustements, le délai pour trouver un logement où il est possible d'appliquer un PSL est de plus en plus long, souvent par manque de collaboration des propriétaires.

Activités réalisées

Type d'activité	Description	Nombre
Attribution des PSL :	<ul style="list-style-type: none"> - Comité d'analyse des demandes - Demandes totales analysées - Entrevues d'accueil 	<p>4 rencontres 34 30</p>
Suivi des 115 PSL	<ul style="list-style-type: none"> - Attribution des nouveaux PSL - Réattribution de PSL devenus disponibles - Interventions de liaison pour le maintien de PSL – équipe SI/SIV - Suivi de dossiers avec les Offices d'habitation 	<p>15 8 138 62</p>
Représentations pour le développement / la consolidation des PSL	<ul style="list-style-type: none"> - Tables de concertation Santé mentale – réseau communautaire - Équipe du CISSS Santé mentale / Dépendance - Mise à jour et diffusion du Guide de référence 	<p>1 présentation 2 présentations En continu</p>
Rencontres de la Coalition Rencontre Plan d'action	-12 partenaires / 3 réseaux / 1 personne ayant un PSL	<p>4 rencontres 1 rencontre</p>

Plan d'action PSL Clés en main Chaudière-Appalaches 2024-2027

Enjeux	Objectifs	Moyens	Échéancier	Porteurs
1. Obtenir de nouveaux PSL de la SHQ	-Identifier les besoins par territoire	-Évaluer les besoins par territoire: lien avec les concertations locales et avec les équipes du CISSS-CA, tenir des statistiques des demandes	Automne 2027	Coalition
	-Démontrer le besoin à la SHQ pour 50 nouveaux PSL	-Déposer à la SHQ le bilan annuel de Clés en main	En décembre, chaque année	Coordination et Coalition
2. Convaincre les élus d'adhérer au programme	-Obtenir la participation de plus de municipalités	-Envoyer une lettre/courriel aux nouveaux élus	Novembre 2025	Coordination
		-Présentations aux conseils des maires dans les territoires où peu de municipalités participent	Sur demande	
		-Distribuer le signet faisant ressortir la valeur ajoutée PSL, le coût estimé d'un PSL pour une municipalité et le modèle de résolution	Complémentaire aux présentations	
		Travailler en étroite collaboration avec les nouveaux OH regroupés du territoire	Faire la liaison avec la nouvelle entité	
3. Maintenir la collaboration avec le CISSS	-Recevoir des candidatures de personnes pouvant bénéficier du PSL	-Faire circuler le Guide de référence à chaque appel de candidatures	Lors de chaque appel de candidature	Coordination
	-Faciliter l'accès à un suivi dans la communauté	-Distribuer le signet faisant ressortir la valeur ajoutée du PSL	Hiver 2024	
	-Maintenir une information claire sur le processus de sélection, le suivi d'un an attendu et la reprise de suivi, au besoin	-Produire une vidéo de référence destinée aux nouvelles recrues dans les équipes et aux coordonnateurs		

Plan d'action PSL Clés en main Chaudière-Appalaches 2024-2027

Enjeux	Objectifs	Moyens	Échéancier	Porteurs
4. Maintenir la collaboration avec le réseau communautaire	<ul style="list-style-type: none"> -Recevoir des candidatures de personnes pouvant bénéficier du PSL -Maintenir une information claire sur le processus de sélection et de suivi 	<ul style="list-style-type: none"> -Présentation à la TROCASM et aux concertations locales en santé mentale -Distribuer le signet faisant ressortir la valeur ajoutée du PSL Distribuer la Vidéo de référence et le Guide de référence 	<ul style="list-style-type: none"> Sur demande Lors de chaque appel de candidatures 	Coordination
5. Représentativité à la Coalition	<ul style="list-style-type: none"> -Avoir une représentation diversifiée au comité des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> -Garder une représentation du CISSS, de l'habitation, du communautaire et d'un(e) usager(ère) 	En continu	Coalition
6. Maintenir la représentativité au Comité d'analyse des demandes	<ul style="list-style-type: none"> -Avoir une représentation diversifiée au comité de sélection 	<ul style="list-style-type: none"> -Garder une représentation du CISSS, de l'habitation, du communautaire et d'un(e) usager(ère) au comité 	En continu	Coalition
7. Privilégier l'approche «Avoir son Chez-soi dans sa communauté»	<ul style="list-style-type: none"> -Continuer à favoriser le choix du logement par la personne recevant un PSL 	<ul style="list-style-type: none"> -Offrir plus de choix de résidence (plus de municipalités participantes) afin que les personnes puissent demeurer dans leur communauté d'appartenance (représentations aux Conseils des maires) -Accompagner les personnes ayant reçu un PSL dans la recherche d'un nouveau logement -Favoriser l'application du PSL au logement que la personne souhaite continuer à habiter 	En continu	<ul style="list-style-type: none"> OH : entente proprio CISSS : recherche logement Coordination : arrimages

Approuvé par la Coalition des partenaires – 12 février 2024

RÉPARTITION RÉGIONALE DES PSL - RÉPARTITION RÉGIONALE DES PSL – Avril 2024

Territoire	Municipalités soutenant des PSL	Attribués / Obtenus
Chaudière-Appalaches	35	106 / 135
Appalaches	Thetford Mines 11/12	11
Lévis	Lévis 44/44 6/6	44 + 6
Bellechasse	Ste-Claire 1/1 St-Anselme 1/1 St-Damien 1/1 St-Gervais 1/2 St-Lazare 1/2 St-Léon 0/1 St-Vallier 0/1	5
Lotbinière Nord Lotbinière Sud	Issoudun 0/1 Lotbinière 0/1 St-Agapit 1/2 Laurier-Station 1/3 Ste-Agathe 0/1 St-Apollinaire 2/10 St-Flavien 0/2 St-Gilles 1/10 St-Narcisse 0/2	5
La Nouvelle-Beauce	Scott 0/1 Ste-Hénédiène 0/1 St-Elzéar 1/1 St-Lambert 1/1 Ste-Marguerite 0/2 Ste-Marie 5/6 St-Isidore 0/4 Vallée-Jonction 0/1	7
Etchemins	Lac-Etchemin 3/4	3
Montmagny	Berthier 1/1 Cap St-Ignace 1/1 Montmagny 7/9	9
L'Islet	St-Jean-Port-Joli 1/4 L'Islet 1/1	2
Beauce-Sartigan	St-Georges 15/15	15
Robert-Cliche	Beauceville 4/5 St-Joseph 1/1	5

TABLEAUX

TABLEAU 1 ACTIVITÉS ANNUELLES

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Activité reconnaissance des bénévoles	1	51	30	0/21
Assemblée générale annuelle	1	39	25	0/14
Cabane à sucre	1	42	30	0/10
Épluchette de blés d'inde et party hot dogs	1	33	28	0/5
Maison hantée	1	26	12	0/14
Party de Noël	1	46	36	0/10
Voyage	1	29	22	0/7

TABLEAU 2 ACTIVITÉS À TOURVILLE

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Activités à Tourville	43	948	33	2/515

TABLEAU 3 ACTIVITÉS DE FORMATION, D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, D'EXPRESSION ET DE CONNAISSANCE DE SOI :

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
AGA de L'A-Droit	1	3	3	
Astuces pour ne rien oublier	1	9	8	0/1
Atelier musical avec Joëlle	2	28	14	0/4

Conférence	1	11	10	0/1
Formation	1	10	9	0/1
Groupe de soutien	12	43	7	
Manifestation	1	6	6	
Rencontres régionales ReprésentAction	3	23	14	0/1
Tranche de vie	1	6	6	

TABLEAU 4 ACTIVITÉS DE LOISIRS

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Activité Karaoké au CHSLD Ste-Perpétue	1	8	8	
Après-midi dansant	1	44	8	0/36
Assemblée des membres et retour des vacances	1	27	22	0/5

Badminton	28	194	14	0/11
Basilique, Canyon et pommés	1	12	11	0/1
Bingo	12	270	39	9/13
Cinéma	18	129	21	0/6
Fête de la St- Jean-Baptiste	1	33	26	0/7
Fort Boyard	7	58	14	0/7
Improvisation littéraire	1	9	7	0/2
Jeux de société et Wii	1	12	12	
Journées de plein air	4	71	29	0/14
Journées économiques	4	71	29	0/14
Les mercredis 4 à 7 à Tourville	2	31	18	0/6
Magasinage aux Galerie de la Capitale	1	14	13	0/1

Maison hantée	1	3	3	0/350
Noël du campeur	1	33	28	0/5
Parcours illuminé de Noël	3	40	16	0/6
Porte ouverte à L'A-Droit	1	9	8	0/1
Pique-niques	2	21	17	
Quilles	2	29	19	0/1
Randonnées de raquettes	2	10	7	
Randonnées pédestres	3	28	14	0/4
Retour des vacances et casino	1	37	33	0/4
Soupe populaire	1	19	16	0/3
Souper de la St-Valentin	1	26	23	0/3
Sorties épicerie	6	107	29	0/14

Spectacles	2	21	15	0/3
Tennis	8	43	11	0/2
Théâtre	3	37	24	0/7
Troc tes fringues	2	35	20	0/3

TABLEAU 5 ACTIVITÉS DE RÉADAPTATION

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Atelier culinaire	1	8	8	
Conciergerie	20	95	14	
Cuisine collective	11	67	17	0/10
Préparation de repas	3	13	7	

TABLEAU 6

ATELIERS

Activités	Nombre d'ateliers	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Activités physiques	11	99	19	
Aquaforme	5	45	15	
Atelier murale	10	72	14	0/12
Atelier sur la spiritualité	9	51	15	0/1
Bricolages	2	15	9	
Expression par l'art	13	82	16	
Fleurs et jardin	8	57	12	
Gym	10	92	17	0/3
Journal créatif	1	7	7	

Théâtre / décors	7	68	3	0/218
Viniyoga	17	112	15	0/1

TABLEAU 7 COMITÉS

Activités	Nombre de rencontres	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Comité planification des activités	10	82	14	0/10
Comité des membres	14	91	11	
Comité du journal communautaire	15	58	9	
Comité prévention	8	45	10	
Comité halloween	11	78	18	0/2
Comité voyage	14	98	13	0/22

TABLEAU 8 PRÉSENCES INDIVIDUELLES

	Nombre de rencontres	Nombre personnes rejointes (clientèle)
Présences individuelles	118	37

ATELIERS D'AUTOGESTION RELIEF :

TABLEAU 9 PRÉSENCES AUX RENCONTRES

Rencontres	Nombre de rencontres	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle/public)	Présences intervenant / public
Ateliers d'autogestion de l'anxiété groupe 8	2	9	2/3	0/5
Ateliers d'autogestion de l'anxiété groupe 9	6	24	4/2	0/9

PROGRAMME «PAAS-ACTION» :

TABLEAU 10 PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS

Activités	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle)	Présences intervenant / public
Plateau de travail (Friperie)	40	57	7	
Stages	42	42	2	
Tâches individuelles	75	91	6	

ENTENDEURS DE VOIX :

TABLEAU 11 PRÉSENCES AUX RENCONTRES

Rencontres	Nombre d'activités	Nombre total présences	Nombre personnes rejointes (clientèle/public)	Présences intervenant / public
Rencontre de groupe	0	0	0	

BOURSE LUC MATHIEU



Au printemps 2017, le Comité des membres a eu l'idée de créer une bourse avec l'argent amassé par la vente de livres de blagues qu'un de nos membres avait écrit. L'idée d'intituler cette bourse en l'honneur de M. Luc Mathieu a vite fait son chemin dans l'esprit des membres du comité. M. Luc, décédé en septembre 2016, était une personne dévouée à notre organisme et il était toujours ouvert aux idées nouvelles qui permettaient aux membres d'aller plus loin dans leur cheminement personnel. La bourse s'inscrit donc dans cette ligne de pensée. Au cours des mois suivants, les membres du comité ont travaillé à élaborer le fonctionnement de la bourse, les critères de sélection, le formulaire de mise en candidature ainsi que les diverses autres modalités. Ayant trouvé l'idée excellente, les membres du conseil d'administration ont décidé de bonifier la bourse en offrant eux aussi un montant d'argent.

Depuis, un formulaire de mise en candidature est envoyé à tous nos membres au début du mois de septembre. La période de mise en candidature se déroule de septembre à novembre et les membres peuvent ainsi soumettre des projets dans 2 volets. Le Volet artistique, financé par le Comité des membres, offre une bourse pour un projet en lien avec les arts (peinture, écriture, sculpture, musique, artisanat, etc). Le montant accordé à ce volet est de 275,00\$.

Le Volet personnel, financé par l'organisme, offre une bourse de 375,00\$ pour soutenir un projet en lien avec l'apprentissage (retour aux études, formations, cours de conduite, etc), le bien-être (prendre soin de soi), les technologies (achat d'un ordinateur, cours d'informatique, etc) ou autres projets jugés pertinents. Les projets soumis doivent être réalistes et réalisables. Les personnes doivent démontrer les bienfaits du projet soumis sur leur vie et expliquer comment la bourse peut les soutenir dans la réalisation de leur projet.

Pour choisir les récipiendaires des 2 volets, un comité de sélection est mis sur pied à chaque année. Il est composé de 3 personnes dont un employé, un membre du conseil d'administration et un représentant du Comité des membres. Les projets soumis au comité de sélection sont tous retranscrits par ordinateur et les noms sont enlevés. De cette façon, la sélection des projets gagnants est faite de façon juste et anonyme.

Les noms des gagnants sont ensuite dévoilés lors du party de Noël en décembre. Cette année, pour le Volet artistique, la personne gagnante voulait mettre sur pied une pièce de théâtre qu'elle avait écrite. La personne gagnante du Volet personnel voulait obtenir son permis de conduire afin de devenir plus autonome. Nous leur souhaitons bonne chance dans la réalisation de leurs projets!

Une prochaine édition de la Bourse Luc Mathieu aura lieu l'an prochain. Les personnes gagnantes de cette année ne pourront y soumettre à nouveau leur candidature car un délai d'attente de 2 ans est requis, question de permettre aux récipiendaires de la bourse de réaliser leur projet.

La Bourse Luc Mathieu est une belle initiative du Comité des membres. Elle permet de donner un réel élan à la réalisation de projets qui donnent du sens à la vie. Elle redonne espoir à des gens qui, bien souvent, n'en ont plus ou presque. Nous croyons que M. Luc n'aurait pas hésité à donner son accord pour la mise en place d'une telle bourse. Il avait à coeur l'intérêt et le bien-être des membres. Cette bourse annuelle sera donc l'occasion de se souvenir de lui pour qu'il reste toujours présent dans nos mémoires.

PROJET «AIMER» (ACTIONS INTERSECTORIELLES POUR MAXIMISER UNE ÉDUCATION RÉUSSIE)

Ce projet a vu le jour en 2020 et est financé par L'Alliance pour la solidarité en Chaudière-Appalaches. Son but est de prévenir le décrochage scolaire, de maintenir une bonne motivation ainsi qu'une bonne santé mentale chez les jeunes du niveau primaire et secondaire. Notre organisme, ainsi que plusieurs autres, font partie du projet et offrent des activités variées à cette clientèle. La participation de notre organisme à ce projet a consisté, jusqu'en juin 2023, à prêter notre intervenante, diplômée en Stratégies d'intervention en zoothérapie, à la Maison de la Famille de la MRC de L'Islet afin d'offrir des ateliers dans les écoles primaires de la MRC. Les activités offertes étaient en lien avec les besoins identifiés par les professeurs. Ainsi, les ateliers de zoothérapie se sont poursuivis en mai et juin 2023. Mme Stéphanie Dubé et ses animaux ont visité 2 écoles telles que l'école St-Joseph de Saint-Pamphile et l'école St-Jean de Saint-Jean-Port-Joli. Des demi-journées d'activités ont aussi eu lieu au Domaine de Laclerc-Peltrie à Saint-Pamphile.



En tout, il y a eu 4 rencontres de 45 minutes à 1h ainsi que 4 demi-journées d'activités. Il y a eu, au total, 68 présences pour 68 jeunes rejoints.

Voici les activités réalisées :

- Présentation des cochons d'inde et visites diverses : Présentation des 3 cochons d'inde de Mme Stéphanie Dubé et information sur leur mode de vie et leur alimentation. Préparation de collations par les élèves, pour ces animaux.
- Jeux extérieurs: Jeux de ballon, parcours d'habilités et courses avec Sacha, le petit chien de Mme Dubé.
- Introduction au monde des chevaux : destinée au enfants de 5 à 12 ans, cette activité leur a permis de connaître les chevaux, les brosser, les seller et les monter, s'ils en étaient capables. Cette activité a été offerte en collaboration avec L'ÉchoRéussite L'Islet-Sud.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

Pour les ateliers et les activités qui ont eu lieu, des ressources externes se sont ajoutées aux intervenantes déjà en place. Mme Nicole Jean a animé bénévolement l'atelier de spiritualité et l'abbé Fernando Moreno a célébré la messe de Noël. Mme Mélanie Poitras est venue animer bénévolement un bricolage (sous-verres) et Me Jean Caron a offert gratuitement une séance d'information sur l'aide juridique. Enfin, Mme Claudette Prévost a encore accepté de compléter bénévolement les déclarations de revenus de plusieurs membres.

Du côté des locaux, la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud à Sainte-Perpétue nous a loué à moindre coût ses locaux pour que nous puissions y faire des activités et le Centre socioculturel Gérard-Ouellet nous a loué à moindre coût sa salle de spectacle pour une générale et une représentation.

Pour les activités, le Centre socioculturel Gérard-Ouellet a accordé une gratuité à l'accompagnateur à chaque fois que nous sommes allés au cinéma. Le cinéma Le Scénario de La Pocatière a aussi fait de même. De plus, le Centre Culturel Godent'Art de Saint-Pamphile nous a prêté gratuitement des costumes et des éléments de décors pour notre pièce de théâtre «Pris au collet».

Le co-directeur de la Corporation de Développement Communautaire «ICI Montmagny-L'Islet» est venu animer notre assemblée générale annuelle. Le Casse-Croûte Le Traiteur de Sainte-Perpétue a commandité 25 douzaines de hot-dogs pour l'activité de financement du Comité Voyage lors du Tournoi de balle donnée «Rose et Épine 100% féminin» et le Magasin Coop de Saint-Pamphile a offert un montant de 250,00\$ en marchandises (épicerie) pour le pique-nique familial du Festival du Bûcheux (autre activité de financement du Comité Voyage).

Mme Catherine Chouinard, photographe, a offert une séance photos gratuite des employées afin d'avoir de belles photographies professionnelles pour notre nouveau site Internet.

Une citoyenne de Sainte-Perpétue nous a fait don de plusieurs boîtes de matériel artistique.

Tout au long de l'année, le comptoir alimentaire Soupe au Bouton a fourni des denrées pour nos cuisines collectives.

Une employée du CLSC de Saint-Pamphile a accepté, sur ses heures de travail, d'effectuer les photocopies de nos calendriers, Info-calendriers et autres documents. Cela nous a permis de faire des économies sur les frais d'impression.

Pour certaines activités, nous avons collaboré avec les organismes suivants : L'A-Droit de Chaudière-Appalaches, le Trait d'Union de Montmagny de même qu'avec les diverses organisations qui composent les comités sur lesquels nous nous sommes impliqués.

Le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches –secteur Montmagny-L'Islet a aussi collaboré avec nous pour le suivi et le référencement de certaines personnes.

Nous entretenons toujours un partenariat avec le Centre de service scolaire de la Côte-du-Sud pour le programme «Service de Formation à l'Intégration Sociale» (SFIS) et dans le cadre du programme PAAS-ACTION, nous sommes en lien avec Emploi-Québec pour le suivi des participants et du programme.





STAGIAIRES

À l'hiver 2023, nous avons accueilli une étudiante de troisième année en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière. Celle-ci avait débuté un stage d'intervention de 495 heures et elle a terminé celui-ci en mai 2023.

En mai 2023, nous avons accueilli une stagiaire de première année en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière. Celle-ci a effectué un stage de bénévolat de 10 heures.

À l'automne 2023, nous avons accueilli un étudiant de deuxième année en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière. Il a effectué un stage d'expérimentation de 495 heures.

Enfin, au mois de février 2024, nous avons accueilli 2 étudiantes au cours de préposé(e) aux bénéficiaires et auxiliaire familial(e) du Centre de formation professionnelle Pozer à Saint-Georges. Elles ont effectué un stage de 10 heures en exploration de la clientèle.

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET PRÉSENTATIONS

Au cours de l'année 2023-2024, les employés, les stagiaires et les administrateurs ont pris part à différentes formations dont :

- Formation «Intervenir auprès des hommes en détresse», offerte par le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches, les 20 et 21 avril 2023 (intervenante).
- Formation «La loi modifiant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST): Quels sont les changements et obligations pour les employeurs?», offerte par la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA), le 7 juin 2023 (coordonnatrice).
- Formation «Secourisme en milieu de travail», offerte par Formation Urgence Vie, les 27 juin et 4 juillet 2023 (aide intervenant).

- Formation «Secourisme en milieu de travail», offerte par Formation Urgence Vie, les 21 et 28 août 2023 (intervenante).
- Formation «Intervenir en tous types de crise : mieux comprendre pour mieux intervenir», donnée par Mme Naïka Perron de Besoin d'aide 24/7 et offerte par la Corporation de développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet», le 14 novembre 2023 (coordonnatrice, 2 intervenantes).
- Formation «Coaching en stratégie de contenu et publications sur les réseaux sociaux», donnée par M. Éric Lamirande et M. Jean-Benoît Lachance de Raise Solutions, 10 heures, à partir du 24 novembre 2023 (séances d'une heure) (coordonnatrice et 2 intervenantes).
- Formation «Accès-Loisirs», donnée par M. Maxime Lemaître d'Accès-Loisirs Québec, le 26 janvier 2024 (intervenante).
- Formation «Siéger au conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome en santé et services sociaux», donnée par Mme Stéphanie Roy de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA), le 13 février 2024 (coordonnatrice et administrateurs).
- Formation «Trucs et astuces de la thérapie brève centrée sur les solutions», donnée par Mme Paulina M. Espinosa et offerte par la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet», le 15 février 2024 (coordonnatrice, 2 intervenantes et 2 stagiaires).

Au cours de l'année 2023-2024, les employés et les administrateurs ont pris part à différentes présentations dont :

- Présentation du Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes, donnée par Mme Anne-Marie de la Sablonnière, le 30 mai 2023 (coordonnatrice et administrateurs).
- Présentation du Profil Nova, par Mme Aurélie Dion Gauthier et offerte par la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM-12), le 24 janvier 2024 (coordonnatrice).

MÉDIAS



Au cours de l'année 2023-2024, les publications sur notre page Facebook ont engendrés:

- 1 253 j'aime
 - 296 commentaires
 - 254 partages de photos
 - 7 606 vues (vidéos de l'organisme et capsules vidéo du Comité prévention).
- De plus, notre page compte 990 amis.

Concernant notre site Internet, nous ne pouvons avoir les données pour l'année car celui-ci a été fermé. En effet, notre site arrivait à sa fin de vie et présentement, un nouveau site est en construction avec Raise Solutions.

En cours d'année, nous sommes allés une fois à la station de radio CIQI FM 90,3 à Montmagny pour parler de la tenue de notre maison hantée, en octobre 2023.

Un article paru dans le journal L'Oie Blanche du 26 avril 2023 et dans l'édition de mai 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut, intitulé: «Pris au collet», écrit par Mme Stéphanie Dubé, intervenante, a permis d'inviter la population aux représentations des 29 avril et 6 mai 2023. Des publicités (affiche) ont aussi parues dans les éditions d'avril et mai 2023 dans le journal communautaire L'Écho d'en Haut. L'affiche a aussi parue sur le réseau Guy Chouinard Câble TV.

Nous publions aussi mensuellement notre carte d'affaires dans les journaux communautaires suivants : L'Écho d'en Haut, L'attisée, Le Hublot, La Ferrée-Pinguet et le Cyri-Lien.

Chaque parution de notre journal communautaire «L'Écho du rang» est envoyée aux bibliothèques municipales de la MRC de L'Islet.

Un avis de convocation a ensuite été publié dans le journal L'Oie Blanche pour annoncer notre assemblée générale annuelle.

Au mois d'octobre 2023, nous avons payé une publicité dans le journal L'Oie Blanche dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales (1 au 7 octobre 2023).

En décembre 2023 et janvier 2024, des publicités ont été publiées dans les journaux de la région (L'Écho d'en Haut (2), Le Hublot et L'Oie Blanche) pour informer la population de la tenue d'un groupe d'autogestion de l'anxiété Relief, débutant le 7 février 2024. La publicité a aussi été envoyée aux intervenants de l'équipe de santé mentale de la MRC de L'Islet du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches -secteur Montmagny-L'Islet.

Un article intitulé «Procrastination et santé mentale» a paru dans l'édition du mois de mai 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article a été écrit par Mme Sylvie Leblanc, membre du Comité du journal communautaire.

Un article intitulé «Les bienfaits de la nostalgie» a paru dans l'édition du mois d'octobre 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article a été écrit par Mme Sylvie Leblanc, membre du Comité du journal communautaire.

Un article intitulé «Les bienfaits de la gentillesse sur notre santé» a paru dans l'édition de décembre 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article a été écrit par Mme Sylvie Leblanc, membre du Comité du journal communautaire.

Un article intitulé «Les bienfaits du silence sur la santé mentale» a paru dans l'édition de Noël (décembre) 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article a été écrit par Mme Sylvie Leblanc, membre du Comité du journal communautaire.

Un article intitulé «Semaine de prévention du suicide sous le thème: Mieux vaut prévenir que mourir» a paru dans l'édition du mois de mars 2024 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article a été écrit par Mme Sylvie Leblanc, membre du Comité du journal communautaire.

Dans le cadre du projet de murales collectives post-pandémie (voir la section Priorités d'action 2021-2024), un article intitulé «Une oeuvre collective en continu», écrit par Mme Françoise de Montigny-Pelletier, a paru dans l'édition du mois de juin 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Cet article traitait des inaugurations des murales dans les municipalités participantes.

Des publicités (affiche) ont aussi parues, au mois d'octobre 2023, dans les journaux communautaires L'Écho d'en Haut, Le Hublot et le journal L'Oie Blanche afin d'inviter la population à participer à notre maison hantée sous le thème «Les peurs». Un article intitulé «Maison hantée le 28 octobre» écrit par Mme Stéphanie Dubé, intervenante, a également paru dans l'édition du mois d'octobre 2023 dans le journal communautaire L'Écho d'en Haut et dans le journal L'Oie Blanche afin d'inviter la population à participer à l'activité. Une publicité est aussi parue sur le réseau Guy Chouinard Câble TV ainsi que sur le babillard électronique de Ville Saint-Pamphile. Enfin, un autre article, intitulé «Retour sur la maison hantée», écrit par Mme Angèle Chouinard, coordonnatrice, a paru dans l'édition du mois de décembre 2023 dans le journal communautaire L'Écho d'en Haut afin de remercier la population pour sa participation et l'informer des résultats de l'événement.

À chaque mois, nous avons publié, dans le journal communautaire L'Écho d'en Haut, les activités offertes à la population les mercredis à Tourville.

Deux articles intitulés «Troc des Fringues à Tourville le 13 mai prochain» et «Bel engouement pour Troc tes Fringues Tourville» ont parus dans les éditions du 3 et 24 mai 2023 dans le journal L'Oie Blanche et un autre article, intitulé «Troc tes fringues est de retour à Tourville», a paru dans l'édition du mois de mai 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut. Ces articles visaient à faire la promotion de cet événement auquel nous sommes partenaire.

Enfin, un article intitulé «Accès-loisirs L'Islet-Sud: le retour des inscriptions pour le printemps-été 2023», écrit par Mme Stéphanie Dubé, intervenante, a paru dans l'édition du mois d'avril 2023 du journal communautaire L'Écho d'en Haut afin de publiciser ce service.

ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

Durant l'année financière 2023-2024, l'organisme s'est impliqué au sein de différentes instances dont:

- ✓ Table santé mentale et dépendance Montmagny-L'Islet(2 réunions)
- ✓ Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP) Montmagny-L'Islet (4 réunions + 1 rencontre préparatoire des ordres du jour + 1 rencontre du Comité Plan d'action)

- ✓ Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP) Chaudière-Appalaches (4 réunions + 2 réunions du Comité CRD)
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet» (2 assemblées des membres + une AGA + 6 réunions du conseil d'administration + 9 rencontres du Comité de pilotage de la planification stratégique)
- ✓ Programme Accès-Loisirs L'Islet-Sud (1 réunion + 1 journée d'inscription) (intervenante)
- ✓ Comité Vigilance MRC de L'Islet (incluant le volet co-développement) (aucune réunion)
- ✓ Coalition pour le développement du «Programme de soutien au loyer» en santé mentale en Chaudière-Appalaches (5 réunions)
- ✓ Table Régionale des Organismes Communautaires Actifs en Santé Mentale de la région 12 (TROCASM-12) (2 assemblées des membres)
- ✓ Comité santé mentale de Chaudière-Appalaches (3 réunions)
- ✓ Projet éducation/jeunesse AIMER (Actions Intersectorielles pour Maximiser une Éducation Réussie) (2 réunions)
- ✓ L'Écoréussite L'Islet-Sud (1 réunion + 6 rencontres du Comité organisateur de l'événement «Du talent à revendre» (coordonnatrice et intervenante))

De plus, l'organisme:

- ✓ A participé à une rencontre avec l'employé du Service de développement et de maintien en emploi (SDME) de Montmagny-L'Islet pour établir une collaboration afin que nos clients puissent avoir du soutien (intervenante).
- ✓ A participé à 2 midis-réseautages organisés par la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet» (coordonnatrice et intervenante).
- ✓ A participé à une séance d'information sur le nouveau Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) (coordonnatrice).
- ✓ A participé à une rencontre d'information concernant les changements qui seront apportés au Service de formation à l'intégration sociale (SFIS) du secteur de l'Éducation des adultes du Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud (coordonnatrice).

✓A participé à une rencontre des directions des organismes communautaires des MRC de Montmagny et de L'Islet afin de présenter le Fonds en résilience communautaire et les projets admissibles (coordonnatrice).

✓A participé à une rencontre sur les différents organismes communautaires et les services accessibles dans les MRC de Montmagny et de L'Islet. Cette rencontre a été organisée par les organisateurs communautaires du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches -secteur Montmagny-L'Islet (coordonnatrice).

✓A participé à 2 rencontres avec des élus municipaux de Sainte-Perpétue pour l'organisation du Parcours illuminé de Noël (intervenante).

✓A participé à la première édition de la Journée BBQ-Pizza parents/enfants à Saint-Pamphile en animant une activité de maquillage. Cette journée a été offerte par L'ÉchoRéussite de L'Islet-Sud (intervenante).

✓A offert une conférence intitulée «La Zoothérapie -les bienfaits thérapeutiques des animaux» dans le cadre des déjeuners-conférences offerts par L'AQDR Montmagny-L'Islet au restaurant Chez Réjean de Saint-Pamphile (intervenante).

✓A participé à la campagne éclair de visibilité pour le financement des groupes membres de la TROCASM-12 en envoyant, tous en même temps sur les médias sociaux, les outils de sensibilisation sur le financement des organismes communautaires en santé mentale afin de sensibiliser la population (coordonnatrice).

✓A participé aux événements suivants de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent:

o Assemblée générale annuelle (coordonnatrice et administratrice)

o Séance d'information et d'échange (coordonnatrice).

✓A effectué la livraison des paniers de Noël 2023 à nos membres résidant dans le secteur de L'Islet-Sud.

✓Est devenu un organisme pouvant agir à titre de demandeur au programme CLIC-OPEQ (permet aux familles ou personnes à faible revenu de se procurer un ordinateur).

✓A appuyé divers projets d'organismes:

o Lettre d'appui au projet «Le Salon des Bâisseurs» de la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. Cette demande a été adressée au Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de L'Islet

o Lettre de collaboration au projet «Bibliothèque humaine animée» de la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. Cette demande a été adressée au Programme «Québec Ami des Aînés»

o Lettre d'appui au projet «L'expression par l'art sous toutes ses formes» de la Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud. Cette demande a été adressée au Programme «Culture et inclusion»

o Lettre d'appui au projet de Café culturel à Tourville de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet». Ce projet a été adressé au Programme de financement issu de Signature Innovation de la MRC de L'Islet.

✓A participé aux sondages, étude et enquête suivants:

o Sondage sur les salaires dans le milieu communautaire de Montmagny et L'Islet 2023 de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet»

o Sondage sur l'évaluation de la qualité des services offerts par Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent

o Sondage sur la planification stratégique 2024-2027 de la Table Régionale des Organismes Communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

o Étude à travers le Québec au sujet de la santé psychologique et de la rétention des travailleurs

o Enquête auprès des organismes à but non lucratif, des coopératives et des mutuelles -Deuxième édition de l'Institut de la statistique du Québec.

Au cours de l'année 2023-2024, l'organisme est aussi devenu membre des organismes suivants:

✓ La Table Régionale des Organismes Communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

✓ Santé Mentale Québec -Chaudière-Appalaches (SMQ-CA)

- ✓ Table Régionale des Organismes Communautaires Actifs en Santé Mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM-12)
- ✓ La Corporation de Développement Communautaire (CDC) «ICI Montmagny-L'Islet»
- ✓ Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- ✓ Le Trait d'Union de Montmagny
- ✓ La Médiathèque L'Héritage de L'Islet-Sud.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

Notre organisme est inscrit au niveau du programme de travaux compensatoires de Québec. Ce programme permet à des personnes qui sont dans l'impossibilité de payer leurs amendes selon les options possibles, de compenser leur dette en travaillant pour des organismes sans but lucratif qui sont partenaires du programme. En 2023-2024, une personne a effectué 20 heures de travaux ainsi qu'un autre 26 heures.

HEURES DE SERVICE COMMUNAUTAIRE

Lorsqu'une personne reçoit une ordonnance de probation, il se peut que celle-ci soit jumelée à des heures de service communautaire. Le juge ordonne alors au contrevenant d'effectuer un certain nombre d'heures de travaux communautaires dans la communauté. En 2023-2024, nous avons accueilli une personne qui devait effectuer 240 heures de travaux. Malheureusement, cette personne n'a réalisé que 31h15 et n'a donc pas complété ses travaux. Nous avons aussi accueilli une autre personne qui elle, avait 200 heures de travaux à effectuer. Au 31 mars 2024, cette personne avait effectué 53h30 heures.

BÉNÉVOLAT

Cette année, 69 personnes ont effectué 6 933 heures de bénévolat au sein de l'organisme. Ces bénévoles se sont impliqués au niveau du conseil d'administration, de différents comités (comité du journal communautaire, comité des membres, comité prévention, comité Halloween et comité de planification des activités) et de par leur participation à différentes activités (atelier murale, cuisines collectives, animation des stations du Parcours illuminé de Noël, figuration pour la maison hantée, etc.). Des bénévoles ont aussi aidé à la préparation de repas pour certaines activités (Fête de la Saint-Jean-Baptiste, Noël du campeur et Souper de la Saint-

Valentin). Des bénévoles se sont également impliqués dans l'animation de certaines activités et ateliers (bingo, spiritualité, messe de Noël, groupe de soutien, atelier murale, bricolage de sous-verres, fête de la Saint-Jean-Baptiste, Noël du campeur, assemblée des membres et retour des vacances, retour des vacances et Casino, le monde des sourds, etc.), de l'entretien ménager (conciergerie, grand ménage, aiguisage des couteaux de cuisine), de l'entretien extérieur (jardinage, tonte du gazon, ratissage des feuilles et pelletage), de la fabrication d'une plaque souvenir pour le Comité des membres, de l'organisation et la préparation de diverses activités (préparation et rangement de la maison hantée, préparation du Parcours illuminé de Noël et de Fort Boyard), de la préparation des cuisines collectives, de stages en milieu de travail (programme PAAS-ACTION), du transport des membres, de la vente d'articles promotionnels, du plateau de travail (Friperie la «Frip à Monk»), de tâches diverses et des déclarations d'impôt. Enfin, des bénévoles ont aussi apporté leur aide en déménageant les décors de théâtre d'une salle à l'autre (pièce de théâtre «Pris au collet»).



PRIX ET MENTIONS SPÉCIALES

➤ Pour le projet de théâtre «Le retour du Petit Prince», nous avons reçu un Certificat Honorifique de la Fondation communautaire du grand Québec pour notre participation au programme "Notre Millénaire".

➤ Nous avons remporté le prix dans la catégorie «Entreprise Communautaire» lors de la quatrième édition du Gala Entrepreneurial de la MRC de L'Islet. Ce Gala a été organisé par le Centre Local de Développement de la MRC de L'Islet, le 23 octobre 2004.

➤ Nous avons remporté le prix dans la catégorie «Le Bénévole» lors de la cinquième édition du Gala Entrepreneurial de la MRC de L'Islet. Ce Gala a été organisé par le Centre Local de Développement de la MRC de L'Islet, le 8 septembre 2006.

➤ Nous avons remporté le prix d'Excellence dans la catégorie «Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être» pour notre Programme «Nutri-forme en santé mentale» lors du Gala des Prix d'excellence des services de santé et des services sociaux et communautaires de Chaudière-Appalaches, Édition 2009-2010, le 10 juin 2010.

➤ Nous avons remporté le «Prix du Public» pour le projet «Au-delà de la musique...» lors du Gala des Prix d'excellence des services de santé et des services sociaux et communautaires de Chaudière-Appalaches, Édition 2011-2012, le 3 mai 2012.

PRIORITÉS D'ACTION 2021-2024

Lors de la réunion du conseil d'administration du 23 février 2021, les membres du conseil d'administration ont adopté un nouveau Plan d'action pour les 3 prochaines années financières à venir. Voici les 3 priorités retenues :

1) Offrir à la population une activité rassembleuse post pandémie :

Nous voudrions offrir à la population une activité post pandémie où le résultat final serait la création d'une murale qui représenterait le vécu des citoyennes et des citoyens durant la pandémie de COVID-19. Ce projet serait réalisé en collaboration avec M. Guy Laprise, artiste en arts visuels de L'Islet. Utilisant la méthode du collage, M. Laprise utilise le support papier, le carton, la photo et autres pour réaliser ses œuvres. Grâce au découpage, il est en mesure d'aller chercher l'élément central d'un support pour l'insérer dans une oeuvre. De cette façon, il peut créer des œuvres très significatives, riches en contenu et très représentatives. Chaque municipalité de notre MRC serait invitée à participer, donc pourrait avoir sa propre murale. L'oeuvre serait réalisée en 2 temps, soit la préparation de la trame de fond avec des archives des municipalités participantes puis la cueillette de matériel auprès de la population (photos, dessins, coloriages, textes, poèmes, etc) lors d'une animation. Une fois la murale complétée par M. Laprise, une inauguration s'ensuivrait avec la population des municipalités qui auront pris part au projet.

Au 31 mars 2024, 4 municipalités ont participé au projet (Saint-Pamphile, Sainte-Perpétue, Saint-Adalbert et Tourville). Les murales, réalisées par M. Laprise et le Collectif murale ont été complétées et inaugurées.

2) Refonte de notre site Internet et mise en place d'une stratégie de communication sur les médias sociaux:

Nous aimerions refaire notre site Internet de façon à ce qu'il soit plus épuré et facile d'accès pour nos membres et la population. En ouvrant la page d'accueil, la personne qui consulte notre site devrait immédiatement avoir accès à l'information dont elle a besoin. Du côté des médias sociaux, une stratégie de communication sera élaborée afin de cibler les médias les plus utiles pour nos besoins et le contenu à publier pour bien les alimenter.

Notre site Internet étant arrivé à sa fin de vie et notre concepteur n'offrant plus ce service, nous avons donc décidé de faire affaire avec Raise Solutions. Un nouveau site sera donc bientôt en fonction et il sera plus facile d'y naviguer et d'y trouver de l'information. Concernant les médias sociaux, les employées reçoivent, depuis plusieurs mois, de la supervision et du soutien de la part de Raise Solutions.



3) Obtenir un contact significatif avec des personnes difficiles d'approche ou isolées en utilisant des stratégies d'intervention en zoothérapie :

Mme Stéphanie Dubé est diplômée en Techniques d'intervention en zoothérapie et nous voulons utiliser ses compétences au sein de notre organisme pour rejoindre des personnes plus isolées ou difficiles d'approche. Plus tard, ce service serait offert au CISSS-CA et les intervenants sociaux en santé mentale pourraient intervenir, si besoin, auprès de leur clientèle avec Mme Dubé et son petit chien.

En 2023-2024, par manque de temps, Mme Dubé n'a pas été en mesure d'offrir aux membres des visites individualisées. De même, il n'a pas été possible d'offrir ce service aux intervenants en santé mentale du CISSS-CA.

TÉMOIGNAGES

En terminant, laissons la parole à ceux et celles qui font que notre organisme est si vivant:

«Ça m'a fait connaître du monde, sortir de ma solitude. Je suis très fière de coopérer avec les gens de l'organisme.»

————— ★ ★ ★ —————

«J'aime ça sortir de chez nous et venir à l'organisme. Ça change de place.»

————— ★ ★ ★ —————

«Ça m'apporte un très grand sentiment d'appartenance. J'ai trouvé une famille qui me remplit bien. Il y a un paquet d'activités très variées. On développe des aptitudes. Ça développe la fierté. Ça aide à mon développement personnel.»

————— ★ ★ ★ —————

«J'aime les activités proposées. Avant, je ne sortais plus de mon appartement. Je me suis fait des amis. J'ai même arrêté de fumer. Ça m'aide beaucoup et ça m'apporte du positif.»

————— ★ ★ ★ —————

«On apprend des choses nouvelles à tous les jours. J'apprends à connaître le monde et l'organisme.»

————— ★ ★ ★ —————

«C'est une autre famille pour moi qui m'aide. Au début, j'étais enfermé chez nous depuis très longtemps. Ça m'a permis de me découvrir. Après avoir été à Ste-Marie, je me suis découvert. J'étais très timide mais je me suis amélioré, j'ai travaillé sur moi-même et les autres m'ont aidés aussi. J'ai pu partager mes problèmes avec les autres. J'ai aussi découvert pleins d'endroits où il y avait de belles choses.»

————— ★ ★ ★ —————

«C'est merveilleux! Vous êtes bien coordonné. Je ne sors pas beaucoup. Ça nous sors de nos problèmes, ça nous amène à apprendre. Il y a beaucoup de respect. C'est une grande famille. Chapeau pour votre organisme!»

————— ★ ★ ★ —————

Je suis une personne qui a beaucoup voyagé et fait beaucoup de choses dans sa vie et j'aime partager ce que j'ai appris. Ça me permet de faire de l'animation, du transport. Ça me permet de partager avec les autres mes connaissances.

«Un gros merci au travail des employées sans qui, je n’y arriverais pas du tout.»



«Si les Nouveaux Sentiers ne serait pas là, je ne serais plus ici.»



«Un gros merci aux transporteurs qui font un beau travail.»



«Vous accueillez les gens sans jugement avec respect et confidentialité. J’apprend aussi à me respecter. Je me sens écouté et on m’apporte de l’aide.»



REMERCIEMENTS

Merci beaucoup à nos partenaires financiers qui nous soutiennent dans la poursuite de notre mission:

- Le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent

Merci, aussi, à nos autres partenaires financiers qui, par leur programme, permettent à nos membres de développer leurs habiletés et leurs compétences afin de reprendre du pouvoir sur leur vie :

- Le Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud (Éducation des adultes Montmagny-L'Islet-Nord)
- Emploi-Québec

Merci aux généreux donateurs (argent, commandites, bon d'épicerie, matériel, gratuité, etc). Votre soutien est grandement apprécié et il est très précieux à nos yeux.

Merci à Mme Vanessa Chouinard qui a accepté, sur ses heures de travail, d'effectuer les photocopies de nos calendriers, Info-calendriers et autres documents au CLSC de Saint-Pamphile. Cela nous a permis d'économiser bien des sous!

Concernant les personnes plus près de nous, nous voudrions, tout d'abord, remercier les membres du Conseil d'administration pour leur précieux temps. Merci beaucoup pour votre support, votre appui, votre disponibilité ainsi que pour votre grande ouverture d'esprit envers de nouveaux projets ou de nouvelles idées.

Merci aux membres des comités de planification des activités et du journal. Sans vous, l'élaboration et la préparation des activités n'auraient pas si bien répondu à vos besoins et nous n'aurions pas un aussi beau journal communautaire.

Merci, aussi, aux personnes qui se sont impliquées sur le comité des membres. Merci pour votre collaboration, vos idées et votre souci d'améliorer les services offerts au sein de l'organisme. Merci, aussi, pour les belles activités que vous avez préparées et animées pour les membres. Vous y avez mis du coeur et beaucoup d'énergie et ce fut très apprécié des participants!

Merci aux personnes qui se sont impliquées au sein du comité prévention. Grâce à vous, la population a pu être informée sur divers sujets en lien avec la santé mentale grâce à vos capsules vidéo. Du beau travail!

Merci aux personnes qui se sont impliquées au sein du comité Halloween. Votre travail et vos efforts ont permis la tenue de notre quatrième édition de la maison hantée. En plus, la population en redemande!

Merci aux intervenants du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches -secteur Montmagny-L'Islet pour votre support, votre aide et votre collaboration de toujours.

Merci, aussi, à tous les organismes avec lesquels nous avons collaboré afin de mettre sur pied des activités et des projets pour la clientèle. Merci à ceux qui ont aussi participé à nos activités ou qui en ont offert à notre clientèle.

Merci aux personnes qui ont animé des activités ou donné des ateliers. Sans vous, nous n'aurions pu les offrir à nos membres car nous n'avons pas votre expertise.

Merci à toutes les personnes pour votre intérêt manifesté tout au long de la dernière année. Merci d'être là, tout simplement!

Un gros merci à nos transporteurs. Merci pour votre patience, votre compréhension et votre fiabilité. Nous savons qu'en tout temps, nous pouvons compter sur vous et cela n'a pas de prix. De plus, sans vous, nous ne pourrions remplir notre mission. Merci mille fois!

Enfin, un gros merci, aussi, aux membres qui effectuent du transport avec leur voiture. Vous être d'une grande utilité car sans votre implication, certaines personnes ne pourraient pas participer aux activités de l'organisme par manque d'effectifs. Merci de cette aide si précieuse!

Encore une fois, un GROS MERCI pour votre présence et pour tout ce que chacun et chacune d'entre vous nous apportez au quotidien et surtout, n'oubliez pas que votre Santé Mentale nous tient à coeur!

**Centre
de services scolaire
de la Côte-du-Sud**

Québec 



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

**Emploi
Québec** 